







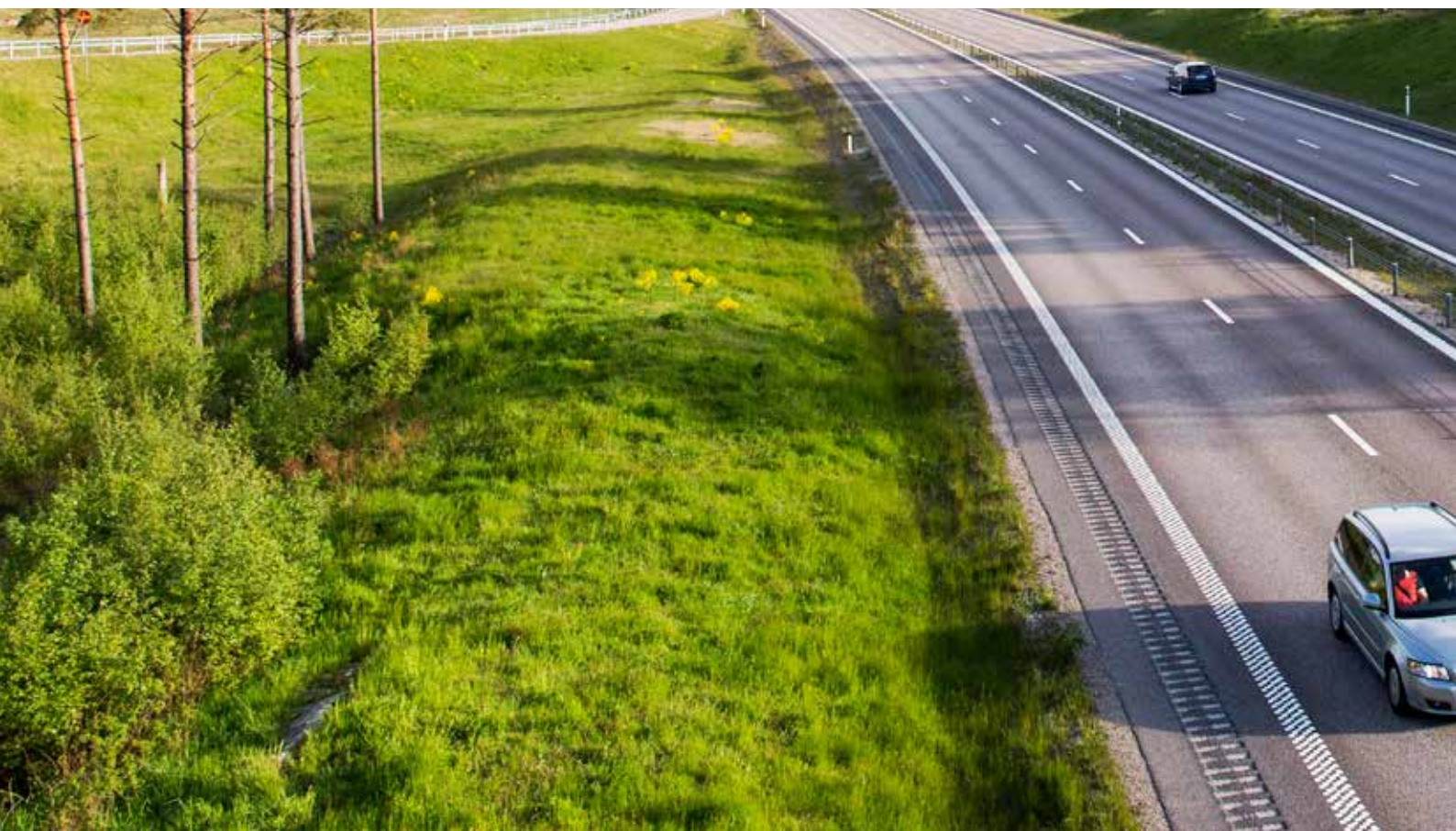
2018

Förarprov årsrapport



Innehåll

Chefen har ordet	4	
Presentation Förarprov	6	
Organisation och styrelse	8	
Verksamheten 2018	12	
Finansiell redovisning	18	
Revisionsberättelse	26	



Målbild 2021



2018, ständig utveckling och förslag på nytt förarutbildningssystem

2018 har präglats av ett flertal utvecklingsinsatser, nya rekordvolym av levererade prov och ett stort första steg för behovet av att genomföra regeländringar i förarutbildningssystemet för personbil.

Efterfrågan på prov har fortsatt öka, främst till följd av fortsatt sjunkande godkännandegrad och behov av omproven men det beror även på ett stort antal utfärdade körkortstillstånd. Dock har den kraftiga ökningen av antalet utfärdade körkortstillstånd som vi såg 2017 avstannat.

För att möta efterfrågan har vi fortsatt med åtgärder som nyrekryteringar, övertidsarbete, förstärkt och översatt information till blivande förare. Vi har fortsatt med företräde till provtider till kunder som genomför sina första prov för behörighet B och även infört detta för taxikörprov. Syftet är att premiera god förarutbildning. Under 2018 har 350 000 genomförda körprov levererats att jämföra med 329 000 genomförda körprov under 2017, en ökning med totalt 6%.

2018 genomförde Trafikverket Förarprov och Transportstyrelsen tillsammans en översyn av hela förarutbildningssystemet för behörighet B (personbil). Syftet har varit att fler blivande förare ska utbilda sig bättre och få goda förutsättningar att tillgodogöra sig förarutbildning för att bli trafiksäkra, risk- och miljömedvetna förare.

Ett förslag på nytt förarutbildningssystem presenterades gemensamt av de båda myndigheterna i december. Förslaget innebär bland annat att de blivande förarna behöver få mer stöd för att se vilka kunskaper de har och vad de behöver utveckla. Det är tänkt att ske med hjälp av en digital plattform och en webbaserad utbildningsstruktur. Förslaget omfattar också en ny utbildning för den som är handledare vid privat övningskörning. Förslag finns även på att införa fler obligatoriska delar för att säkerställa utbildningsmoment som är svåra att testa vid prov. Ett annat förslag är att innan man får göra körprovet ska kunskapsprovet

(teoriprovet) vara godkänt. Ytterligare förslag är att efter fyra underkända prov ska den blivande föraren göra en fördjupad återkoppling innan ytterligare prov kan bokas.

Översynen har genomförts gemensamt av Transportstyrelsen och Trafikverket. Arbetet har skett i samverkan med olika intressenter: utbildningsbranschen, olika kundgrupper med flera. Transportstyrelsen påbörjar nu arbetet med förankring och regelutveckling. Samtidigt fortsätter myndigheterna att utreda den digitala plattformen med tillhörande utbildningsstruktur.

I början av året presenterades resultatet från Trafikverkets medarbetarundersökning som visar ett index över medarbetarnas engagemang (EMI). Trafikverket Förarprovs EMI blev 78, vilket är ett mycket bra resultat.

Under året har en rad åtgärder genomförts för att ytterligare förebygga samt upptäcka försök till fusk vid prov. Kamerabevakning är på väg att införas i provsalarna, lutande stativ och pekskärmar har installerats, konsekvenserna för kunden vid påkommet fusk har förtydligats med mera.

Uppdraget som Trafikverket Förarprovs bilstödsverksamhet utför åt Försäkringskassan har förtydligats och uppdaterats under året. Myndigheterna har även fått regeringsuppdrag att utvärdera konsekvenserna av det reformerade bilstödet som infördes i januari 2017.

Nya fotostationer har handlats upp och installerats under året. Kapaciteten för fotografering har samtidigt utökats och fotostationerna är mera självinstruerande än tidigare.

Profilkläder har införts under året för alla medarbetare som möter kund. Syftet är att öka synbarhet och känsla av tillhörighet för medarbetarna, såväl vid arbete inne i våra lokaler som vid körprov. Satsningen ska bidra till att kunderna ska känna sig välkomna och veta vem som är personal.

Trafikverket Förarprovs provfordon

har under året utökats med elbilar vilket är en satsning som kommer att fortsätta. Efterfrågan på prov som genomförs med automatväxlad bil fortsätter att öka och är nu uppe i 18 % av totalt genomförda körprov.

Under året infördes en ny befattning som resursplanerare och en utbildningsinsats genomfördes i syfte att förstärka resursplaneringen. Målsättningen är en effektiv, enhetlig resursplanering som leder till hög tillgänglighet och kvalitet för kunderna och som främjar ett hållbart arbetsliv för våra medarbetare.

Ett flertal filmproduktioner har driftsatts som både ska vara bra arbetsverktyg för medarbetarna och bidra till ökad kunskap för kunderna. Filmerna kan användas inför proven för förberedelser men även i samband med prov för att förtydliga vad kunden behöver träna vidare på. Det systematiska förbättringsarbetet som uppmanar alla medarbetare att lämna förbättringsförslag har även resulterat i 495 förbättringsförslag vilket är mycket positivt.

Under året har vi förberett för att kunna genomföra kunskapsprov på uppdrag åt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samt andra delar av Trafikverket. Starten planeras till första kvartalet 2019 och är ett bra exempel på att synergier i en verksamhet kan nyttjas av fler statliga aktörer.

Jag är mycket stolt över våra utvecklingsinsatser och leveranser under året och ser fram emot 2019 där vi kan fortsätta utvecklingen i samma riktning.

Borlänge i februari 2019

Kristina Hagberg

Chef Trafikverket Förarprov





PRESENTATION 2018

Det här är Förarprov

Förarprovs uppdrag är att tillgodose samhällets behov av prov inom körkorts- och yrkestrafikområdet i hela landet samt kompetens för bilstöd och villkorskodning. Verksamheten ska bidra till att skapa trafiksäkra, risk- och miljömedvetna förare i vägtransportsystemet.

Förarprov drivs som en resultatenhet med resultatkrav. Provverksamheten är självfinansierad och ska visa på ett nollresultat över tid.

Vi möter våra kunder på 134 platser runt om i landet och under 2018 hade vi cirka 1,6 miljoner kundkontakter.

Leveranserna är:

- Genomföra förarprov
- Ansvara för provkonstruktion
- Utredda bilstödsärenden
- Erbjudna fotografering till nya körkort och förnyelser av körkort samt ADR (farligt gods) samt lokförarkort och färdskrivarkort
- Genomföra kunskapsprov för blivande lokförare
- Uthyrning av personbil vid förarprov
- Tillgänglig kundtjänst som berör Förarprovs leveranser

Förarprovs kundlöfte ska göra det tydligt för våra kunder vad de kan förvänta sig när de kommer i kontakt med Trafikverket Förarprov. Kundlöftet ska också skapa delaktighet, engagemang och samsyn internt inom Förarprov hur vi ger varje kund de bästa förutsättningarna för en bra prestation. I vårt kundlöfte vill vi även uppmärksamma vad som förväntas av kunden:

Vid förarprovet ska du visa att du är en trafiksäker och miljömedveten förare.

Verksamheten utgör till allra största delen en myndighetsutövning och styrs till mycket stor del av lagar, förordningar och föreskrifter. Rättssäkerhet, lika-behandling, etik och moral är också styrande faktorer. En viktig samarbetspartner till Förarprov är Transportstyrelsen som är föreskrivande myndighet, tillstånds- och tillsynsmyndighet.

Viktiga intressenter är Arbetsförmedlingen, trafikskolor, trafikövningsplatser och branschorganisationer.



Vid förarprovet ska du visa att du är en trafiksäker och miljömedveten förare.

VÅRT KUNDLÖFTE

Du ska alltid känna dig välkommen.

Du ska alltid få tydlig information.

Du ska alltid få de bästa förutsättningarna att visa dina kunskaper.

Trafikverket Förarprov



Förarprovs verksamhet i siffror

	2018	2017
Omsättning		
Provverksamhet	530 823 tkr	487 405 tkr
Uppdragsverksamhet	67 913 tkr	60 100 tkr
Anslag ap.12.1 Planering, stöd och myndighetsutövning	3 812 tkr	3 678 tkr
Provvolymer genomförda prov		
Körprov	350 000	329 000*
Kunskapsprov/yrkeskunnande-prov	510 800	463 200*
Resultat		
Avgiftsfinansierad verksamhet	-207 510 tkr	51 996 tkr
Uppdragsverksamhet	-116 316 tkr	13 796 tkr

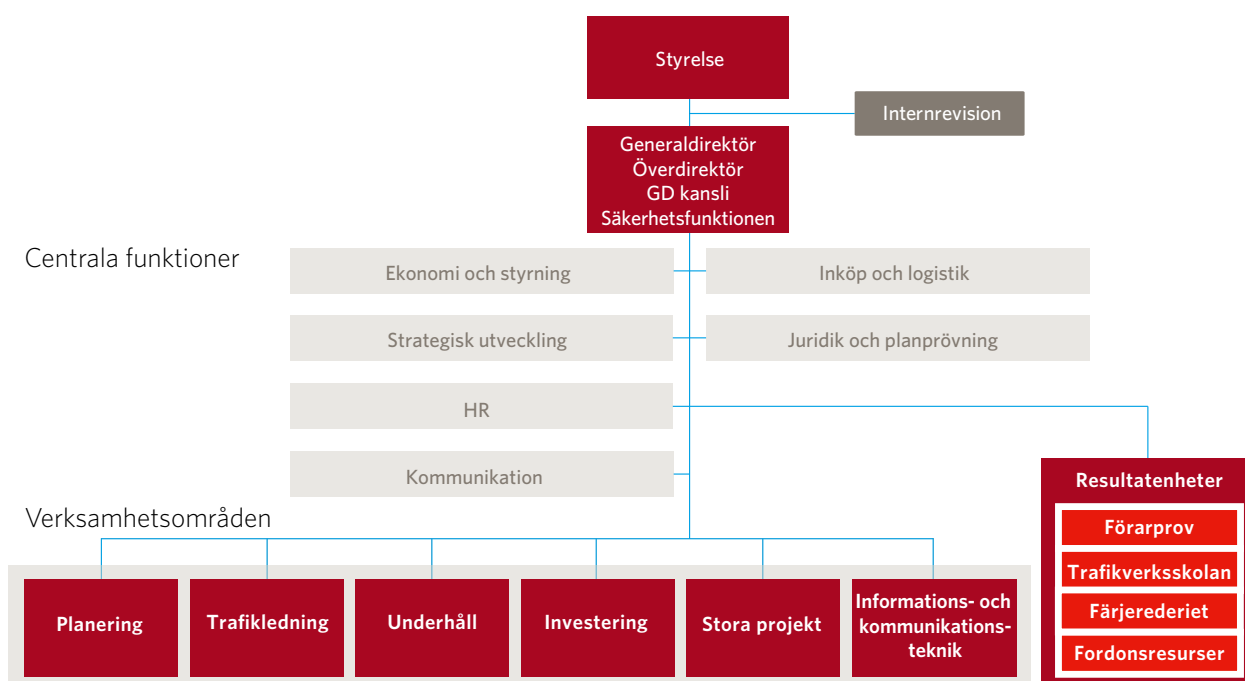
* justerat till genomförda prov

	2018	2017
Antal anställda	522	464
Män	278	262
Kvinnor	244	202
Personalkategorier		
Förarprovare	323	303
Kundtjänsthandläggare	96	94
Resursplanerare	29	
Bilstödsutredare	13	11
Ledning och stöd	61	56
- varav chefer	40	38
Nöjd Kundindex, NKI, totalt	74	70
Kunskapsprov	75	72
Körprov	72	67
Nöjd Kundindex, NKI, Kundtjänst (telefoni)	76	

Organisation

Förarprov är en av fyra resultatenheter inom Trafikverket. Resultatenhetschefen är direkt underställd av GD utsedd ordförande. Resultatenheterna ansvarar för att genomföra utpekade delar av Trafikverkets verksamhet under bolagsliknande former och på konkurrensneutrala villkor.

Trafikverkets organisation



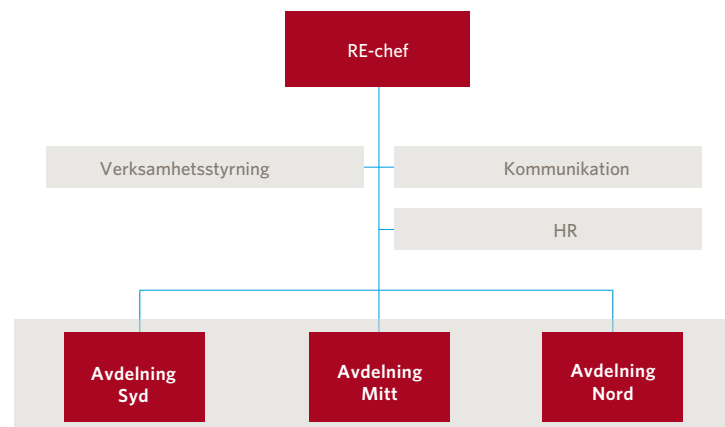
Ett av de totalt 350 000 körprov som genomfördes 2018. Foto: Petra Kronholm

Förarprovs organisation

Provverksamheten bedrivs inom avdelningarna Syd, Mitt och Nord. Avdelning Syd omfattar 12 kontor. Avdelning Mitt omfattar 13 kontor inklusive den centrala kundtjänsten som är placerad i Stockholm. Avdelning Nord omfattar 8 kontor. Till detta finns ett hundratal mottagningsorter där vi även genomför prov.

Direkt under resultatenhetschefen finns även avdelningarna HR, Kommunikation och Verksamhetsstyrning. Inom Avdelning Verksamhetsstyrning som leds av biträdande resultatenhetschef finns olika stöd till Förarprovs verksamhet. Där finns enheterna Ekonomi, Kunskapsprov och Bilstöd samt funktionen för Verksamhetsutveckling, IT, Kvalitet och Utbildning.

Förarprovs organisation



Ett av de totalt 510 800 kunskapsprov som genomfördes 2018. Foto: Petra Kronholm



Förbättringsförslag

Det systematiska arbetet kring förbättringsförslag har fortsatt även under 2018. Detta har resulterat i 495 (2017: 499 st) inlämnade förbättringsförslag, vilket är i nivå med 2017. Utmärkelser delas ut för bästa förbättringsförslag inom områdena medarbetare, kund och kvalitet samt till det kontor som genererat flest genomförda förbättringsförslag per medarbetare.

Resursplanerare, ny tjänst

Som ett led att utveckla verksamheten har Förarprov under året satsat på resursplaneringen. En effektiv och mer enhetlig resursplanering är nyckeln till god tillgänglighet och kvalitet för våra kunder och främjar också ett hållbart arbetsliv för våra medarbetare. En ny befattning har inrättats och i princip alla kontor har tillsatt en tjänst som resursplanerare. En gemensam utbildningsinsats för resursplanerare och chefer har också genomförts. Under 2019 kommer arbetet fortsätta med att utveckla samsyn, samarbete och att sprida goda

exempel. Genom Trafikverkets forskningssamarbete med Högskolan i Gävle kommer medarbetarnas möjlighet till ökad delaktighet och inflytande i resursplaneringen att studeras vidare genom forskningsprojektet "RoS – Hur skapar vi en hållbar och effektiv arbetsplats med hjälp av resurs- och schemaplanering".

Nya förarprövare

Under året anställdes 47 nya aspiranter som under hösten påbörjade den ettåriga aspirantutbildningen.



Förarprovskontoret i Visby fick pris för Flest genomförda förbättringsförslag per medarbetare. Foto: Ann-Louise Almgren



Birgitta Ivarsson, Växjö, fick pris för bästa förbättringsförslag inom området Kund. Foto: Mattias Fohlin



Arne Thunström och Jennie Hedlund, Sundsvall, fick pris för bästa förbättringsförslag inom området Medarbetare. Foto: Anders Bystedt



Linda Lyckman, Stockholm city, fick pris för bästa förbättringsförslag inom området Kvalitet. Foto: Ylva Lundin



Förarprovskontoret i Västerås fick pris för bästa förbättringsförslag inom området Medarbetare. Foto: Daniel Möller

Internstyrelsen

Trafikverket Förarprov styrs av en av GD utsedd internstyrelseordförande med fullt ansvar för verksamheten och som till sitt förfogande har en rådgivande internstyrelse. Internstyrelsens syfte är att verka för planering, uppföljning och utveckling av verksamheten samt att resultatenheten bidrar till största möjliga nytta för Trafikverket.

Internstyrelsens ledamöter utses av GD på förslag från ordföranden och ska omfatta minst 4 och högst 7 ledamöter inklusive ordförande och exklusive 1 facklig representant. Resultatenhetschefen är föredragande vid styrelsemötena.

Internstyrelsen har under verksamhetsåret bestått av:

- Bo Netz, ordförande Trafikverket
- Marie Nordén NTF
- Maria Krafft Trafikverket
- Tommy Jonsson Trafikverket
- Per-Egon Johansson
- Karin Östman Trafikverket
- Jerk Wiktorsson Trafikverket (från 1 juli)

Avgående ledamöter:

- Klas-Ove Kindlund ST
- Magnus Holmström SEKO
- Christina Eklöf Saco-S



Bo Netz



Marie Nordén



Maria Krafft



Tommy Jonsson



Per-Egon Johansson



Karin Östman



Jerk Wiktorsson

Förarprovets ledningsgrupp

- Kristina Hagberg Resultatenhetschef
- Rikard Granlund Bitr. Resultatenhetschef
- Ulrika Hebert Ekonomi
- Ulrika Kosjanov HR
- Ylva Lundin Kommunikation
- Ove Lommered Avdelning Nord
- Cecilia Borgljung Avdelning Mitt
- Jimmy Brännmark Avdelning Syd

Avgående ledamöter:

- Per-Olof Nilsson Verksamhetsutvecklare



Kristina Hagberg



Rikard Granlund



Ulrika Hebert



Ulrika Kosjanov



Ylva Lundin

Ledningsgruppen är stöd till chefen för Förarprov i strategiska och operativa frågor. Under året har 11 protokollförda möten genomförts.



Ove Lommered



Cecilia Borgljung



Jimmy Brännmark



VERKSAMHETEN 2018

Provverksamheten

Förarprovs provverksamhet är uppdelad i tre avdelningar. Inom varje avdelning finns ett antal kontorsorter, och till kontorsorterna finns i många fall kopplat ett antal så kallade mottagningsorter. På mottagningsorterna genomförs prov med tillrest personal.

AVDELNING/KONTORSORT

Nord

Luleå, Skellefteå, Örnsköldsvik, Sundsvall, Östersund, Gävle, Falun, Umeå

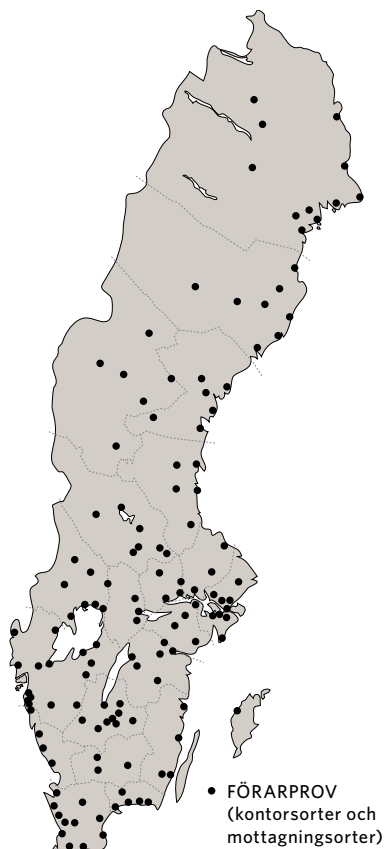
Mitt

Eskilstuna, Örebro, Västerås, Karlstad, Stockholm (City/Kundtjänst, Sollentuna, Jakobsberg, Farsta och Södertälje), Uppsala, Visby, Linköping, Skövde

Syd

Jönköping, Kalmar, Karlskrona, Växjö, Göteborg Syd, Göteborg Nord, Vänersborg, Borås, Halmstad, Malmö, Helsingborg, Kristianstad

Förarprovs kärnverksamhet är körprov, kunskapsprov och yrkesprov med uppdrag kopplade till dessa. Den största delen av provverksamheten är kunskapsprov och körprov för personbil, de så kallade körprov B. Volymen prov har ökat över åren. En orsak till ökningen är det ökade antalet omprov och ökningarna av antalet utfärdade körkortstillstånd.



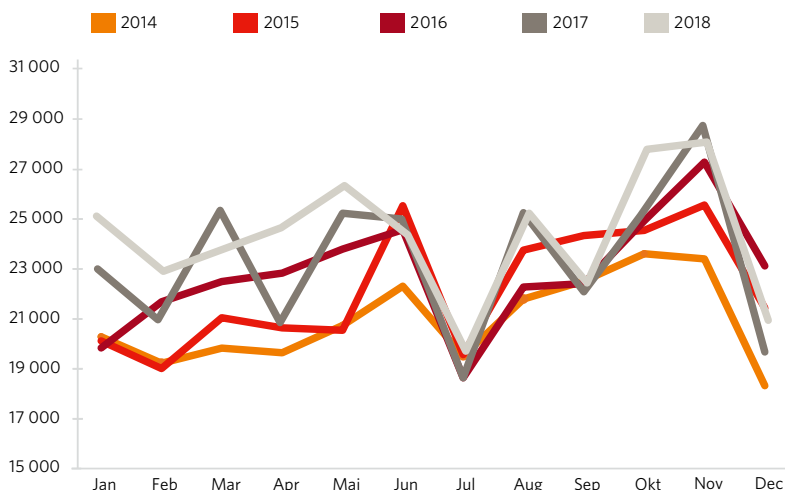
Insatser för att möta den fortsatt höga efterfrågan på provtider

En kombination av åtgärder genomfördes under året för att möta efterfrågan och erbjuda god tillgång på provtider. Satsningarna bestod av:

- Företrädare för kunder som ska göra det första kunskapsprovet och körprovet för behörighet B samt för kunder som ska göra det första körprovet för taxiförarlegitimation.
- Ett fyrtiotal nya förarprövare började genomföra körprov under våren och under hösten startade utbildning av ytterligare 47 nya förarprövare.
- Övertid beordrades för att kunna erbjuda ytterligare provtider på kvällar och helger, extrapersonal anställdes och personal lånades mellan kontoren.
- Lördagen den 5 maj genomfördes en gemensam provdag i hela landet på ett 50-tal orter.
- Flera förarprövare flyttade sina semestrar och arbetade under sommaren.
- Information på flera språk om vilka krav som ställs för att vara en trafiksäker och miljömedveten förare.
- En översyn av hela förarutbildningssystemet för personbil genomfördes tillsammans med Transportstyrelsen. Syftet var att säkerställa att blivande förare skaffar sig den utbildning som krävs för att bli en trafiksäker, risk- och miljömedveten förare och att fler fokuserar på att lära för livet, inte bara för provet.

DIAGRAM 1

Körprov B, volymer



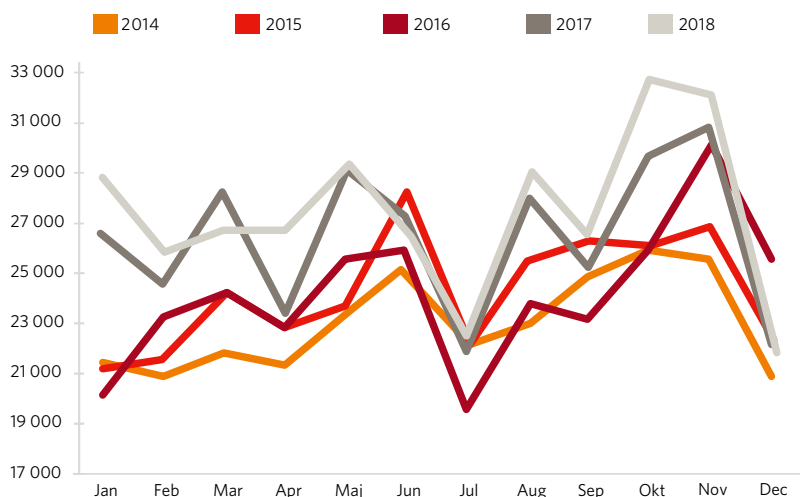
Under 2018 har cirka 293 000 körprov genomförts vilket är en ökning med 19 % mot 2014 (246 500 körprov).

Nytt kunskapsprovssystem

Det nya kunskapsprovssystemet som driftsattes med start i november 2017 var i full drift i början av 2018. Det nya systemet har inneburit en rad förbättringar, både för kunder och Förarprov personal. Kunderna konstaterade tidigt att det var enkelt och överblickbart, tydliga bilder och att det var smidigt att få resultatet på mejl. Provför rättarna var nöjda med det nya arbetssättet och systemstödet. Andelen klagomål och frågor om genomförande av provet har minskat. Filmen som beskriver hur provet går till går att se i förväg på Trafikverkets Youtubekanal. Det nya systemet är byggt på en ny teknik. Unika prov sätts samman för varje kund, vilket gör det svårare att fuska. Resultatbeskedet ger även tydligare information om var eventuella kunskapsbrister finns.

DIAGRAM 2

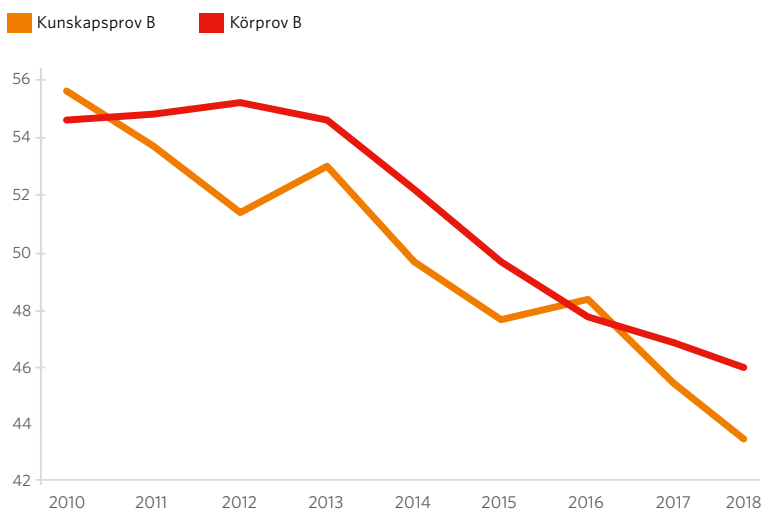
Kunskapsprov B, volymer



För volymen genomförda kunskapsprov har en ökning skett med cirka 23 % från 2014 till 2018. År 2014 genomfördes totalt 267 700 prov vilket har ökat till 330 200 år 2018.

DIAGRAM 3

Andel godkända prov



Andelen godkända prov, behörighet B har minskat under en längre tid vilket lett till ökade provvolymen.

Projekt Annat språk

Under året har projektet ”Kommunikation med körkortstagare med annat språk än svenska” fortsatt som planerat. Projektet är kopplat till Förarprovs kundlöfte och syftet är att blivande förare med annat språk ges de bästa förutsättningarna att komma väl förberedda till såväl kunskapsprov som körprov. Projektet startades också för att möta en ökad efterfrågan och samtidigt öka andelen godkända prov på annat språk än svenska. Projektet avgränsades under året till ett pilotprojekt för arabiska, det vanligaste språket efter svenska. Cirka 20 procent av kunskapsproven skrivs på arabiska. Erfarenheterna ska sedan användas i arbetet med övriga språk.

I början av juni färdigställdes informationsfilmen ”Vägen till körkort”. Filmen beskriver hela processen att ta körkort från ansökan om körkortstillstånd fram till godkänt kunskapsprov och körprov. Den riktar sig till blivande förare och beskriver de krav som ställs för att ta körkort för personbil och vad man ska kunna för att bli en trafiksäker och miljömedveten förare. Filmen översattes till arabiska och en rad övriga språk. Under året byggdes utbudet på med fler informationsfilmer. För att underlätta för Förarprovs kunder grupperades dessa



filmer per språk på Trafikverkets Youtube-kanal. I början av december fortsatte den arabiska informations-satsningen. Det gjordes med annonser i sociala medier och arabiskspråkig media tillsammans med en helt ny körkortssida på arabiska. Syftet med annonseringen var att få fler kunder att se den arabiska versionen av filmen Vägen till körkort samt att locka kunder till Förarprovs nya arabiska körkortssida på trafikverket.se. Annonseringen riktade sig till unga arabiskspråkiga personer som bor i Sverige och skedde i sociala medier samt

på ett antal arabiskspråkiga nyhetssajter populära bland arabiskspråkiga i Sverige. Projektet höll också ett välbesökt föredrag på Tylösandsseminariet 4-5 september med temat Körkort i Sverige – Så når vi ut till grupper med annat språk än svenska samt bemannade en monter.

Broschyn Körkort för personbil behörighet B omarbetades och översattes till flera olika språk.

Nytt kontor Göteborg Högsbo



Ett nytt förarprovskontor öppnades i Göteborg Högsbo. Det nya kontoret innebär en fördubbling av antalet kunskapsprov i Göteborg och har samma kapacitet som förarprovskontoret på Hisingen. De nya lokalerna har hög tillgänglighet då de finns i markplan. Det är nära till flera bussförbindelser. Foto: Helén Svensson

Säkerhet och arbetsmiljö

Säkerhet är ett brett område, allt från olyckor och ofrivilliga handlingar till avsiktliga, antagonistiska hot och angrepp. Inom säkerhetsområdet har Förarprov ett dagligt fokus på trafiksäkerhet genom att examinera förare. För att förebygga påkörningsolyckor vid körprov testas nya arbetsätt på några kontor och organisationen har förstärkts inom området arbetsmiljö. Tyvärr förekommer det att ett fåtal individer med hjälp av tekniska hjälpmedel försöker få fram rätt svar på teoriprovet genom att bland annat filma provet och med hörsnäckor få hjälp utifrån att besvara frågor. För att förhindra detta har Förarprov ytterligare utvecklat arbetsätt samt genomfört ett antal åtgärder. Exempel är lutande skärmar vid teoriprovet för att minska möjligheten att filma frågor, kameraövervakning i teorisalarna, utökad frågebänk och utbildning.

Även myndighetssamverkan med Ekobrottsmyndigheten, Skatteverket, Transportstyrelsen och Polisen har stärkts ytterligare och resulterat i ett effektivare arbetsätt och flera åtgärder för att motverka illegal trafikskoleverksamhet och oegentligheter vid prov.

Fordonsutveckling

Fordonstekniken utvecklas allt snabbare för att få säkrare och mer miljövänliga fordon. Förrarprov har fokus på att följa utvecklingen och har under året börjat anskaffa elbilar och genomfört fortbildning inom teknikområdet med samtliga förrarprövare.



Svante Ekvall, förrarprövare i Visby vid en av de nya elbilarna. Foto: Curt Jörholt



Under den mörka årstiden delades reflexer ut till Förrarprovs kunder på kontoren runt om i landet. Film och information om reflexer visades på de digitala tavlorna i väntrummen. Foto: Lena Lemon

Nya fotostationer

Nya fotostationer har under 2018 installerats på Förrarprovs samtliga huvudorter

och utrollning av nya mobila fotostationer har påbörjats. Fotostationerna är handikappanpassade.



De nya fotostationerna är även handikappanpassade. Foto: Petra Kronholm



Enhetlig arbetsklädsel infördes för medarbetare i reception, vid kunskapsprov och körprov. Foto: Ylva Lundin



Externa uppdrag

Förarprovs externa uppdrag består av:

Fordonsstödsutredningar till Försäkringskassan

Förarprovs bilstödsenhet utför på uppdrag av Försäkringskassan utredningar av fordonsanpassningar.

Underlag för villkorskodning till Transportstyrelsen

Förarprovs bilstödsenhet bistår Transportstyrelsen med underlag för villkorskodning av körkort samt föreläggandeprov.

Uthyrning av Trafikverksbil vid körprov

Förarprov möjliggör som ett alternativ till marknaden att hyra personbil med dubbelkommando vid uppkörning. Under de senaste åren har andelen bilar med automatväxlad växellåda ökat.

Övriga uppdrag

Förarprov har utvecklat förarprovssystemet (FPS) för att kunna genomföra kunskapsprov för farligt gods (ADR-prov) åt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samt certifieringsprov (arbete på väg och vinterväghållning) åt andra delar av Trafikverket. Proven kommer att vara bokningsbara från den 1 januari 2019 och kunna genomföras från 1 mars 2019.

Förarprov har på uppdrag av Statens väg- och transportforskningsinstitut (VTI) genomfört analys av körprov utförda i simulator för bedömning av körförmåga hos personer med synfältsbortfall.

Förarprov har varit delaktig i utredning ”En sammanhållen organisation för statlig lokal service” som innebär att fler myndigheter än i dag kan komma att flytta ihop i lokala servicekontor. Förarprov ser möjligheter med att eventuellt kunna

samutnyttja lokaler där så är lämpligt, tillhandahålla information om körkortsprocessen genom tryckt material, länkar och möjlighet att få hjälp med bokning av prov. Under 2019 kommer Förarprov eventuellt att genomföra försök med samlokalisering på några orter.

Förarprov har haft uppdrag att följa upp det reformerade bilstödet som trädde i kraft den 1 januari 2017 och vilka konsekvenser det fått för enskilda samt de administrativa konsekvenser det fått för myndigheten.



FINANSIELL REDOVISNING

Årets omsättning och resultat

Nettoomsättningen 2018 uppgår till 602,5 Mkr (551,2 Mkr), diagram 4, vilket motsvarar en omsättningsökning på 9 %. Av den totala omsättningen utgör uppdragsverksamheten 67,9 mkr och bidrar med 20,7 Mkr till det totala resultatet, diagram 5.

Resultat efter finansiella poster 2018 uppgår till -323 826 Mkr och rörelseresultatet uppgår till 36,1 Mkr vilket är 29,6 Mkr lägre än föregående år. Under året har vi återbetalat det överskott som upparbetats för uppdragsverksamheten och offentlig-rättslig verksamhet till och med 2017 på totalt 360 Mkr, vilket påverkar det totala resultatet negativt.

Förarprovs verksamhet är personalintensiv med stora kostnader för personal och lokaler. Vi har under året fortsatt att rekrytera förarprövare för att kunna svara upp mot den fortsatt ökade efterfrågan på prov, totalt 47 nya aspiranter under 2018. En ny befattning som resursplanerare har införts för att förstärka verksamhetens

resursplanering, en rekrytering av totalt 29 resurser. Under året har 21 000 fler körprov och 47 600 fler kunskapsprov genomförts jämfört med 2017 och vi fortsätter ha en positiv produktivitet-utveckling, diagram 6.

Övriga rörelsekostnader har ökat mot föregående år till följd av olika utvecklingsinsatser under året så som översynen av förarutbildningssystemet för personbil, åtgärder har genomförts för att ytterligare förebygga samt upptäcka fusk vid prov där inköp av kameror samt stativ och nya skärmar till våra provsalar har gjorts. Profilkläder har köpts in som ett led i att öka känslan av tillhörighet för medarbetarna och synbarheten för kunder så de lätt känner igen vår personal.

Övriga kostnader avser också kostnader av löpande karaktär, såsom fordonskostnader, porto och printing tjänster, fortbildning och utbildning, förvaltning och utveckling, information och kommunikation och avgifter till Transportstyrelsen.

Finansiering och finansiell ställning

Förarprov finansierar sin verksamhet till 99 % med avgifter (varav provavgifter 89 %) och 1 % via anslag.

Summa eget kapital uppgår till 88,2 Mkr (412,0 Mkr), bestående av balanserat resultat 412,0 Mkr (346,2 Mkr) och årets resultat -323,8 Mkr (65,8 Mkr), diagram 7. Trafikverket fick för budgetåret 2018 en ändring i regleringsbrevet med beslut om att Förarprov skulle återbetala det överskott som upparbetats för uppdragsverksamheten (137 Mkr) till och med 2017 och den offentlig-rättsliga verksamheten (223 Mkr) till och med 2016 till ett värde av 360 Mkr. Årets verksamhetsresultat uppgår således till 36,2 Mkr (65,8 Mkr).

DIAGRAM 4

Omsättning och resultat, miljoner kronor

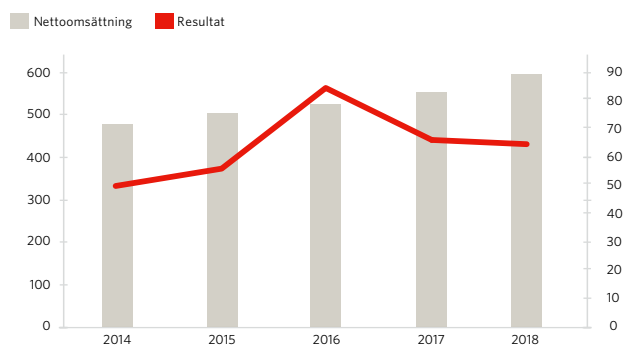


DIAGRAM 5

Årets resultat, miljoner kronor

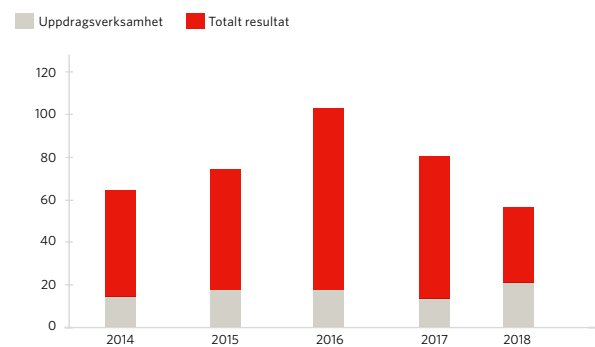


DIAGRAM 6

Produktivitet

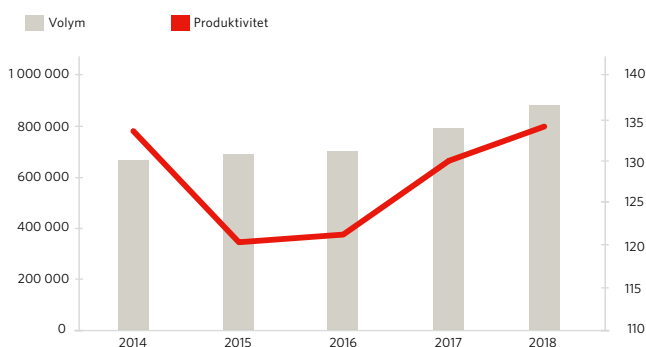
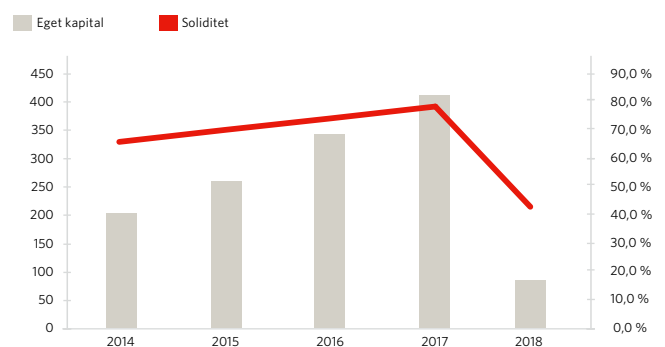


DIAGRAM 7

Finansiell ställning, miljoner kronor



Resultaträkning

	Not	2018	2017
Nettoomsättning - externa affärer	1	597 182	543 503
Nettoomsättning - internt Trafikverket	1	1 554	2 632
Anslag	2	3 812	3 678
Bidrag		0	1 370
Rörelseintäkter		602 548	551 183
Personalkostnader	3	-342 972	-303 959
Konsulter		-5 181	-6 344
Resekostnader		-10 381	-11 748
Lokalkostnader		-45 276	-44 092
Övriga rörelsekostnader		-154 094	-117 952
Avskrivningar enligt plan		-8470	-1 296
Rörelsekostnader		-566 374	-485 391
Rörelseresultat		36 174	65 792
Finansiella intäkter		0	0
Återbetalning uppdrags- och offentlighetslig verksamhet		- 360 000	0
Resultat efter finansnetto:		-323 826	65 792
Årets resultat		-323 826	65 792

Balansräkning

	Not	2018	2017
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar		28 083	35 104
Materiella anläggningstillgångar		4 144	4 697
S:a anläggningstillgångar	4	32 227	39 801
Kundfordringar	5	21 822	17 581
Övriga kortfristiga fordringar		12 659	12 240
Förutbet kostnader och uppl intäkter		17 728	14 197
Kassa, postgiro och bank		91 188	409 259
Avräkning med statsverket	2	29 414	25 602
Summa omsättningstillgångar		172 811	478 879
S:A TILLGÅNGAR		205 038	518 680
SKULDER OCH EGET KAPITAL			
Eget kapital	6		
Balanserat resultat		412 033	346 241
Periodens resultat		-323 826	65 792
S:a eget kapital		88 207	412 033
Avsättningar	7	512	83
S:a långfristiga skulder		0	0
Leverantörsskulder	8	65 198	58 599
Övriga kortfristiga skulder		14 149	13 166
Uppl kostnader och förutbet intäkter	9	36 972	34 799
S:a kortfristiga skulder		116 319	106 564
S:A SKULDER OCH EGET KAPITAL		205 038	518 680

Kassaflödesanalys

Tkr	Not	2018	2017
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		36 174	65 792
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Avskrivningar och utrangeringar		8 470	1 296
Realisationsvinst vid försäljning av anläggningstillgångar		-111	-315
Förändring Avsättningar		430	-64
Erlagd ränta + finansiella intäkter		-	-
Betald skatt		-	-
Anslagsmedel som ej tillförts Förarprov		-3 812	-3 678
		41 151	63 031
Kassaflöde för den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital			
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning/minskning fordringar		-8 192	15 777
Ökning/minskning leverantörsskulder		6 599	16 634
Ökning/minskning övriga kortfristiga skulder		3 155	-31 693
Kassaflöde från den löpande verksamheten		42 713	63 749
Investeringsverksamheten			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	4	0	-14 514
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-895	-749
Försäljning av anläggningstillgångar		111	331
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-784	-14 932
Finansieringsverksamhet			
Upptagande av lån		-	-
Inleverans till statskassan	6	-360 000	-
Kassaflöde för finansieringsverksamheten		-360 000	0
Likvida medel vid årets början		409 259	360 442
Ökning/minskning av kassa och bank		-318 071	48 817
Likvida medel vid årets slut		91 188	409 259

Nyckeltal

	2018	2017
Rörelsemarginal, (%)	6,0	11,9
Vinstmarginal, (%)	-47,1	11,9
Produktivitet	134,0	130,0
Avkastning på eget kapital, (%)	14,5	17,4
Soliditet, (%)	43,0	79,4
Personalkostnader/nettoomsättning, (%)	56,9	55,0
Avskrivningar/nettoomsättning, (%)	1,4	0,2

Definitioner

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen

Vinstmarginal

Resultat efter finansnetto i procent av nettoomsättningen

Produktivitet

Produktion per arbetad timme i den offentligt rättsliga verksamheten

Avkastning på eget kapital

Resultat i procent på genomsnittligt kapital

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen

Redovisningsprinciper

Förarprovs årsrapport är upprättad enligt de principer och förordningar som gäller för statliga myndigheter samt, i allt väsentligt, även enligt årsredovisningslagen.

Värderingsprinciper

Tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet, om inget annat anges.

Fordringar

Fordringar har tagits upp till de belopp varmed de beräknas inflyta. Reservering för osäkra fordringar har gjorts efter genomförd bedömning.

Anläggningstillgångar

Tillgångar vars anskaffningsvärde överstiger 20 tkr samt vars ekonomiska livslängd är tre år eller längre, definieras som anläggningstillgång. Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde, efter avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningar enligt plan, beräknas linjärt på tillgångarnas anskaffningsvärde. Avskrivningstider fastställs efter bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningstider:

Immateriella anläggningstillgångar: 5 år

Fordon: 5 år

Inventarier och verktyg: 3 år

Pensionsförpliktelser

Avsättningar har gjorts enligt Trafikverkets och Statens Pensionsverks direktiv för personal.

Intäkter

Intäkter från prov och tjänster redovisas vid leverans till kunden i enlighet med villkor för prov. Intäkter från prov är inte momspliktiga. Övriga intäkter redovisas netto efter moms

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa- och banktillgodohavanden.

Noter

Not 1 Nettoomsättning tkr

	2018	2017
Prov	492 785	453 110
Fotografering	38 038	33 927
Uthyrning bilar	56 741	51 399
Övrig uppdragsverksamhet	11 172	7 699
	598 736	546 135

Not 2 Avräkning med statsverket

	2018	2017
Ingående balans, anslag räntebärande flöde	25 602	21 924
Redovisat mot anslag	3 812	3 678
	29 414	25 602

Not 3 Personal

	2018	2017
Antal tillsvidareanställda vid årets slut	522	464
Varav kvinnor	244	202
Varav män	278	262
Antal visstidsanställda vid årets slut	118	132
Antal konsulter vid årets slut	2	4
Antal i ledningsgruppen	8	9
Varav kvinnor	5	5
Varav män	3	4
Antal årsarbetskrafter	535,3	468,3
Antal årsarbetskrafter konsulter	1,6	2,7
Total sjukfrånvaro % av arbetstid	5,4%	5,2%
Varav kvinnor, %	6,2%	6,3%
Varav män, %	4,8%	4,4%
Varav långtidssjukrivning (mer än 29 dagar), %	3,2%	3,0%

Not 4 Anläggningar och avskrivningar

	2018-12-31	2017-12-31
Immateriella anläggningstillgångar		
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående anskaffningsvärde	26 600	26 600
Årets aktivering från pågående investering	35 104	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	61 704	26 600

Akkumulerade avskrivningar enligt plan

Ingående avskrivningar enligt plan	-26 600	-26 600
Årets avskrivningar enligt plan	-7 021	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	-33 621	-26 600
Utgående bokfört värde immateriella anläggningstillgångar	28 083	-

Pågående immateriella anläggningstillgångar, ingående anskaffningsvärde

- 20 590

Pågående immateriella anläggningstillgångar, årets anskaffningsvärde

- 14 514

Utgående bokfört värde immateriella anläggningstillgångar

- 35 104

Fordon

Akkumulerade anskaffningsvärden

Ingående anskaffningsvärde	8 389	8 590
Årets anskaffning, externa	895	749
Försäljningar/utrangeringar	-362	-950
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 922	8 389

Akkumulerade avskrivningar enligt plan

Ingående avskrivningar enligt plan	-3 692	-3 329
Årets avskrivning enligt plan	-1 449	-1 296
Försäljningar/utrangeringar	362	934
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	-4 779	-3 691
Utgående bokfört värde fordon	4 143	4 698

Inventarier och verktyg

Akkumulerade anskaffningsvärden

Ingående anskaffningsvärde	817	817
Ingående avskrivningar enligt plan	817	817

Utgående ackumulerade anskaffningsvärden inventarier och verktyg

- -

Not 5 Kundfordringar

	2018-12-31	2017-12-31
Kundfordringar externa	35 247	28 499
Kundfordringar interna	458	117
Reserv för osäkra kundfordringar	-13 883	-11 035
Kundfordringar netto, utgående balans	21 822	17 581

Not 6 Eget kapital

	2018-12-31	2017-12-31
Ingående eget kapital	412 033	346 241
Inleverans till inkomsttitel överskott utthyrning förarprovsbilar	-137 000	-
Inleverans till inkomsttitel överskott förarprovssamsamhet	-223 000	-
Årets resultat	36 174	65 792
Utgående eget kapital	88 207	412 033

Not 7 Avsättningar

	2018-12-31	2017-12-31
Avsättning delpension	512	83

Not 8 Leverantörsskulder

	2018-12-31	2017-12-31
Leverantörsskulder - interna	41 834	40 259
Leverantörsskulder - externa	23 364	18 340
	65 198	58 599

Not 9 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2018-12-31	2017-12-31
Upplupna löner och semesterlöner	20 521	19 338
Upplupna sociala avgifter	10 940	9 970
Övriga upplupna kostnader	5 511	5 491
Förutbetalda intäkter	-	-
	36 972	34 799

Årsrapportens undertecknande

Borlänge den 18 februari 2019



Bo Netz
 Ordförande

Marie Nordén
 Generalsekreterare NTF

Maria Krafft

Tommy Jonsson

Karin Östman

Per-Egon Johansson

Jerk Wiktorsson
 ST

Revisionsberättelse

Till styrelsen i Trafikverket Förarprov

Årsrapporten ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 20–25.

Rapport om årsrapporten

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsrapporten för Trafikverket Förarprov för år 2018.

Enligt vår uppfattning ger årsrapporten en i alla väsentliga avseenden en rättvisande bild av Trafikverket Förarprov finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, Förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt tillämpliga delar av årsredovisningslagen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Trafikverket Förarprov enligt god revisionsssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidan 1-19 i årsrapporten.

Vårt uttalande avseende årsrapporten omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsrapporten. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsrapporten upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt Förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag, Förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring samt tillämpliga delar av årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsrapport som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsrapporten som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsrapporten.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsrapporten, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av resultatenhetens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsrapporten, däribland upplysningarna, och om årsrapporten återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat

Borlänge den 2019-03-05

KPMG AB



Torbjörn Sjöström

Auktoriserad revisor



Trafikverket, 781 89 Borlänge Besöksadress: Röda vägen 1
Telefon: 0771-921 921, Texttelefon: 010-123 50 00

www.trafikverket.se