Bäst i världen på resfri samverkan!? 
Resfria möten i myndigheter – REMM 
Februari 2015
Förord

Vi har sedan 2011, tillsammans med en rad personer runt om i Myndighetssverige, på nära håll följt och även varit en del av den spännande utveckling som nu sker inom området resfria möten. Arbetet i REMM har varit både utmanande och inspirerande. Och det har varit roligt.

Det finns ett engagemang och en vilja till förändring som på många sätt gjort att vi i REMM-gruppen och våra kollegor på REMM-myndigheterna känt att vi varit delaktiga i något både betydelsefullt och omvälvande.

Det stora arbetet har skett ute på myndigheterna som deltar i REMM-samverkan. Många har också utvecklat sin möteskultur och integrerat en omfattande och väl fungerade användning av resfria möten i sin verksamhet. Vi vill tacka alla kollegor för era insatser, er positiva inställning och för att ni med ert engagemang gjort skillnad – i era egna myndigheter, för REMM-projektet och för de andra myndigheterna i nätverket.

Arbetet i REMM har möjlighet att sätta verkliga avtryck i hur Sverige utvecklas mot att bli, som vi skriver på omslaget till denna rapport, ”Bäst i världen på resfri samverkan!?”.

Huruvida det ska finnas ett frågetecken eller inte ihop med utropstecknet avgörs av hur vi alla inblandade parter förvaltar den utveckling som nu är i full gång.

När denna rapport skrivs har de första fyra åren av REMM-projektet genomförts, och beslut har tagits om en fortsättning av samverkan inom REMM-nätverket även under 2015. Och den som läser vidare kommer också att se att vi rekommenderar just fortsatt samverkan för att öka andelen resfria möten i offentliga Sverige, på fler plan.

Luleå, Göteborg, Varberg och Lund i februari 2015

Ulf Pilerot, Trafikverket
Projektledare REMM
Tfn 010-123 75 42 / 070-377 13 15
ulf.pilerot@trafikverket.se

Per Schillander, Trafikverket
Biträde projektledare REMM
Tfn 010-123 59 85
per.schillander@trafikverket.se

Pontus Grönvall, Stormen kommunikation
Expertstöd REMM
Tfn 0340-67 30 02 / 0705-67 37 47
pontus@stormen.nu

Peter Arnfalk, Lunds universitet / Arnfalk Consulting
Expertstöd REMM
Tfn 070-522 21 33
peter.arnfalk@gmail.com
# Innehåll

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kapitel</th>
<th>Sidnummer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Förord</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Innehåll</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Sammanfattning</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Inledning</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Bakgrund</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Nyttor med resfria möten</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Projekt resfri och 10-stegsmetoden</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Grön IT 2011–2015</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>REMM-projektets grunder</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Syfte och hörnstenar</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Mål</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Målgrupper</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Genomförande</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Planering och styrning</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>Projektplatsen Basecamp</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Webbinarier</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Nätverksgrupper för ansvariga i arbetsgrupper på REMM-myndigheterna</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>Tekniknatverket</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Fokus information och utbildning</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Nyhetsbrev och informationsblad</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>Workshops/seminarier/studiebesök IRL</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Rosenbad i december 2011</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Varberg i oktober 2012</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Hesselby i oktober 2013</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>Stockholm 2014 – Bäst i världen på resfri samverkan!</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Studiebesök på aktivitetsbaserade arbetsplatser hos Försäkringskassan</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Ledningsförankring</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Benchmarking</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Teknikenkät</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Upphandling</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Resfria möten i kommuner och landsting</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Extern information</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Tävlingar och utmärkelser</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>Övrigt stöd</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>Uppföljning</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Uppföljningar hos myndigheterna</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Egenuppföljning</td>
<td>27</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Resvaneundersökningar ................................................................. 28
Uppföljning enligt miljöledningsförordningen ................................... 28
Hur man mäter effekterna av resfria möten .................................. 29
Uppföljning av REMM:s insatser ..................................................... 31
Enkät sommaren 2012 ................................................................. 31
Enkät hösten 2014 ................................................................. 33
Var befinner ni er i implementeringsarbetet på en skala från 1 till 6, där 1 betyder "inte påbörjat" och 6 betyder "helt klart"? ........................................ 34
Övriga kommentarer och synpunkter? ......................................... 35
Goda exempel från REMM-myndigheterna ................................... 35

Framtida arbete med resfria möten ................................................. 38
Tekniska knutar som behöver lösas upp ........................................... 38
Fortsatt arbete i svenska myndigheter ............................................ 38
Resfria möten i offentlig verksamhet lokalt och regionalt ................. 39
Kommunal nivå – status och utvecklingsmöjligheter ......................... 39
Regional nivå – status och utvecklingsmöjligheter ......................... 40
Internationella kontakter ............................................................. 42

Diskussion ....................................................................................... 44
Vision: Bäst i världen på resfri samverkan! ...................................... 44
Vikten av rätt beslut – i ett historiskt perspektiv .............................. 44
Samordning nyckeln till framgång ................................................. 45
Vinster att skördra ................................................................. 45
Ett mått på Sveriges mognad som IT-nation .................................... 45
Tydligt minskade utsläpp av växthusgaser ..................................... 45
Stora ekonomiska vinster ............................................................. 45
Sociala och organisatoriska möjligheter ........................................ 45
Ökad robusthet ............................................................................. 46

Publikationslista ............................................................................ 47
Sammanfattning

Resfria möten kan bidra till minskad miljöpåverkan, bättre ekonomi, effektivare verksamhet, mer harmoniska medarbetare och ökad robusthet för organisationen.


För att få ändrade rutiner för möten och resor i en organisation måste man arbeta systematiskt och brett och resfria möten handlar både om möteskultur och om tekniska lösningar. Vid utgången av projektet ska andelen resfria möten inom och mellan deltagande myndigheter ha ökat och det ska finnas en positiv trend mot en ökande andel resfria möten.

Arbetet inom REMM har drivits av en projektgrupp och i nätverksform med representanter för deltagande myndigheter. Som stöd för utbyte av erfarenheter och för att dela dokument och sprida information inom REMM startades också en gemensam projektplats på Basecamp.


Trots alla fördelar med resfria möten finns det dimensioner och värden som är svåra att uppnå utan att träffas fysiskt. Därför har REMM även arrangerat möten IRL ("i riktiga livet"), då kontaktpersoner från myndigheterna har getts tillfälle att mer på djupet diskutera olika frågor som rör utvecklingen av resfria möten samt också få tillfälle att lära känna kollegor som har liknande utmaningar på sina myndigheter. REMM har också arrangerat studiebesöker.

För att arbetet med att öka andelen resfria möten i en organisation ska bli framgångsrikt är det viktigt att ledningen är engagerad, dels genom att avsätta tillräckligt med resurser, dels genom att själv föregå med gott exempel. Därför har REMM lagt extra fokus på att öka kunskapen om resfria möten och dess förtjänster hos ledningen för de myndigheter som ingår i REMM-nätverket.

En teknikinventeringenkät, "Resfria möten i svenska myndigheter", skickades ut till de 174 myndigheter som lyder under Miljöledningsförordningen. Syftet med enkäten var att få en samlad bild av vilken teknik svenska myndigheter har och använder för resfria möten.

Statens inköpscentral, Kammarkolleget, upphandlar och förvaltar ramavtal för alla statliga myndigheter. Avtalen utgör bra verktøy men myndigheterna behöver stöd att använda avtal. REMM har verkat för ökad samordning när det gäller upphandling och avrop av olika produkter och tjänster som har med resfria möten inom och mellan myndigheter att göra.

Erfarenheter och kunskap från REMM-arbetet har spriddits även till andra, utanför myndigheterna i REMM-nätverket. I senare delen av projektet har inbjudningar till webbinarier, seminarier och studiebesöker även skickats till andra myndigheter, kommuner, universitet och högskolor med flera. Hösten 2012 lanserades en extern webbplats, www.remm.se, där bland annat
10-stegsmetoden för resfria möten samt olika former av stöd publiceras. Under projektperioden har REMM också blivit nominerad i tre olika tävlingar.

I slutet av projektperioden initierades en dialog med olika representanter för kommuner och landsting för att tillsammans utforska om det finns en samsyn på hur frågor som har med resfria möten på kommunal och regional nivå kan/ ska drivas i någon gemensam form.

Stort fokus har under projektperioden lagts på uppföljning, exempelvis genom egenuppföljning av status på arbetet med att öka andelen resfria möte samt genom resvaneundersökningar. De tre myndigheter i REMM-nätverket som genomfört en resvaneundersökning både tidigt och i ett senare skede under projektperioden visar alla en ökad andel resfria möten.

Myndigheternas resande och de klimatgaser som detta genererar inrapporteras årligen till Regeringen och Naturvårdsverket inom ramen för den rapportering som styr av förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter. Om man ser på samtliga statliga myndigheter den period som REMM verkat så har CO₂-utsläppen från resor totalt sett ökat. Men vi kan konstatera att i REMM-myndigheterna så minskade CO₂-utsläppen, för kortväga resor i 11 av 18 myndigheter (61 %) mellan 2012 och 2013, och de långväga flygresorna minskade i 15 av 18 myndigheter (83%).

Forskningsprojektet ”Mäta resfria möten” 2011–2014 på Internationella Miljöinstitutet (IIIEE) vid Lunds Universitet studerade myndigheterna i REMM-projektet och resulterade bland annat i en populärvetenskaplig handledning för att mäta och utvärdera effekter av resfria möten.

Under projektet har utvärdering gjorts av REMM:s arbete genom enkätundersökningar till kontaktpersoner för projektet i REMM-nätverket. Frågor om REMM:s insatser och nytta har också ställts i samband med olika möten och träffar som genomförts. Överlag har REMM-myndigheterna varit positiva i sina omdömen.

REMM föreslår ett fortsatt arbete för att öka andelen resfria möten inom följande områden:

- Tekniska knutar som behöver lösas upp:
  - Katalogtjänst/adressering – hitta nummer, personer, anläggningar
  - Uppkoppling av videokonferens mellan myndigheter – brandväggshantering och gemensamma tjänster
  - Uppkoppling av Lync mellan myndigheter – federation
  - Gemensam standard för hantering av webbmöten
  - Support – möjlig samordning

- Fortsatt arbete i svenska myndigheter:
  - Sprida erfarenheter och kunskap från REMM till övriga svenska myndigheter.
  - Utveckla former för erfarenhetsutbyte bland REMM-myndigheterna.

- Resfria möten i offentlig verksamhet lokalt och regionalt.

- Internationella kontakter.

Visionen att vara bäst i världen på resfri samverkan i offentlig sektor är en utmärkt drivkraft. Visionen är kanske heller inte är så långt borta i framtiden som visioner oftast är.

REMM har varit en unik satsning, vad REMM-gruppen känner till har ingen liknande satsning på samordning av resfria möten i offentlig verksamhet genomförts någon annanstans i världen. Sverige ligger därför väl till, även i ett internationellt perspektiv, när det gäller kunskap om och mognad i användande av resfria mötesalternativ i offentlig sektor. Det sagt, så finns det en hel del kvar att göra.

Samordning är nyckeln till framgång och om Sverige vill fortsätta att vara föregångsland när det gäller resfria möten i offentlig sektor finns stora vinster att skörda, på många plan.
Inledning


Myndigheterna som deltar i REMM är Arbetsförmedlingen, Bolagsverket, CSN, Energiemyndigheten, Försäkringskassan, Jordbruksverket, Kammarkollegiet, Lantmäteriet, MSB, Naturvårdsverket, Pensionsmyndigheten, Post- och telesstyrelsen, Regeringskansliet, Riksarkivet, Rikspolisstyrelsen, Skatteverket, Tillväxtverket, Trafikverket, Transportstyrelsen och Tullverket.


Bakgrund

Nyttor med resfria möten

Resfria möten kan bidra till minskad miljöpåverkan, bättre ekonomi, effektivare verksamhet, mer harmoniska medarbetare och ökad robusthet för organisationen:

• Tjänsteresor står för en stor del av en myndighets miljöbelastning. En större del resfria möten är därför också ett effektivt sätt att minska verksamhetens miljöpåverkan.
• Den största ekonomiska vinsten av resfria möten är ofta effektivisering av verksamheten, även om den direkta besparingen i minskade kostnader för resor också kan vara betydande. Med resfria möten blir också viktiga medarbetare tillgängliga i verksamheten istället för att vara på resande fot.
• För individen kan den sparade tiden innebära minskad stress, både på arbetsplatsen och i privativet. Många som inte provat resfria möten oroar sig för den uteblivna sociala kontakten med mötesdeltagare och för att resfria möten helt ska ersätta fysiska möten. I kontrast till detta berättar användare ofta Istället om förbättrade möjligheter att kombinera arbete med familj och fritid, eftersom man har färre tidskrävande och tröttande resor.
• Det finns fler händelser som kan påverka möjligheten att resa, som naturkatastrofer (exempelvis askmoln), krig och politiska oroshärdar eller oljebrist och höjda bränslepriser. Organisationer som satsar på resfria möten minskar sin sårbarhet vid mer eller mindre oförutsedda händelser.

Mer att läsa om effekter och nyttor av resfria möten finns i en forskningsrapport från Lunds universitet: ”Resfria Möten: vad blir effekterna och hur redovisar man dem?”

Projekt resfri och 10-stegsmetoden

Trafikverket (dåvarande Vägverket) drev 2006–2010 projektet Resfri, som syftade till att ta fram och utveckla en nätbasierad handledning för de organisationer som vill öka användningen av resfria möten (www.trafikverket.se/resfri). Denna handledning var klar och lanserades under 2010 och bygger på en 10-stegs metod för införande av resfria möten i en organisation.

De 10 stegen i 10-stegsmetoden är:

1. Analysera utgångsläget.
2. Förankra satsningen och avsätt resurser.
3. Etablera en arbetsgrupp.
4. Identifiera kommunikationsbehov och intresse för resfria möten.
5. Analysera tekniska förutsättningar.
7. Etablera styrmedel och rutiner för resfria möten.
8. Utse ansvariga.
9. Informera och sälj in.
10. Följ upp och synliggör.

Erfarenheterna från Resfri-projektet har legat till grund för arbetet inom REMM och 10-stegsmetoden för införande av resfria möten är ett viktigt stöd.
10-stegsmetoden för att öka andelen resfria möten finns beskriven i en handbok, som tagits fram i projektet Resfri (www.trafikverket.se/resfri).

Grön IT 2011–2015

Regeringen har i ”IT för en grönare förvaltning– agenda för IT för miljön 2010–2015” slagit fast att miljöanpassad IT ska användas för att minska statlig miljöbelastning. Agendan innehåller tre insatsområden där statlig förvaltning bedöms ha stor möjlighet att påverka. Dessa områden är:

1. Inköp av IT-produkter och IT-tjänster.
2. Användning av IT i myndighetens egen verksamhet.
3. Resfria möten.

Trafikverket har fått Regeringens uppdrag att i samråd med Naturvårdsverket, Energimyndigheten och E-delegationen vara pådrivande för att öka andelen resfria möten. Detta sker bland annat genom projektet REMM.
REMM-projektets grunder

Syfte och hörnstenar

REMM syftar till att skapa forum för att stötta arbetet för en ökad andel resfria möten inom och mellan svenska myndigheter. Följande hörnstenar ligger till grund för projektet:

- Resfria möten kan bidra till minskad miljöpåverkan, bättre ekonomi, effektivare verksamhet och mer harmoniska medarbetare.
- För att få ändrade rutiner för möten och resor i en organisation måste man arbeta systematiskt och brett.
- Resfria möten handlar både om möteskultur och om tekniska lösningar. Organisationens vilja och mognad att öka andelen resfria möten är lika viktig som att tekniken finns. Utan det ena fungerar inte det andra.
- 10-stegsmetoden för en ökad andel resfria möten är ett utmärkt hjälpmedel. 10-stegsmetoden utvecklades i projekt Resfri, som drevs av Trafikverket (dåvarande Vägverket) under 2006–2010 för att utveckla en handledning för organisationer som vill öka användningen av resfria möten.

Mål

REMM har formulerat följande övergripande mål:

- Deltagande myndigheter ska enligt 10-stegsmetoden arbeta aktivt och systematiskt för fler resfria möten.
- Deltagande myndigheter har vid utgången av projektet etablerat eller kommit en bra bit på väg mot att etablera kultur, organisation, teknik och rutiner/stöd för att medarbetarna i respektive myndighet ska ha rätt förutsättningar och motivation att genomföra resfria möten inom och mellan de deltagande myndigheterna.
- Vid utgången av projektet har andelen resfria möten inom och mellan deltagande myndigheter ökat och det finns en positiv trend mot en ökad andel resfria möten. Effekten blir en ökad effektivitet, förbättrat arbetsmiljö, minskade reskostnader samt minskade utsläpp av koldioxid och minskad användning av energi i transportsektorn.

I REMM har också formulerats följande mål av mer operativ karaktär och som ska stödja arbetet mot de övergripande målen:

- REMM ska bidra till att öka kunskapen om värdet av resfria möten.
- REMM ska bidra till att öka kunskapen om hur resfria möten hålls på ett effektivt och enkelt sätt.
- REMM ska förmedla 10-stegsmetoden för införande av resfria möten i en organisation.
- REMM ska sprida insikten om att satsning på resfria möten har en politisk förankring där uppdraget kommer från Regeringen.
- Deltagande myndigheter ska uppleva att REMM ligger steget före deras eget arbete med resfria möten och att REMM uppfattas som ett bra stöd.
- REMM ska bidra till nätverkande och utbyte av erfarenheter och kunskap mellan och inom deltagande myndigheter.
- REMM ska marknadsföra resfria möten mellan och inom deltagande myndigheter samt till andra grupper i samhället.
Målgrupper

Målgrupper för REMM är primärt följande:

• Myndigheterna som deltar i REMM:
  – Ledning
  – Ansvarig för internt arbete med resfria möten (kontaktperson till REMM)
  – Travel Management
  – HR
  – Teknik/telefoni
  – Ekonomi/administration
  – Lokaler/service
  – Miljö
  – Information
• REMM-gruppen (inkl personer som är knutna till driften av REMM)

Ytterligare identifierade målgrupper för REMM är följande:

• Myndigheter som har nytta av de fördelar som en högre andel resfria möten innebär
• Andra myndigheter
• Forskningsprojektet vid Lunds universitet
• Media
• Opinionsbildare
• Kommuner och landsting
• Näringslivet
• Internationella forum
Genomförande

Planering och styrning

I början av 2011 tillsattes en projektgrupp ledd av Ulf Pilerot på Trafikverket och under våren 2011 strukturerades arbetet. I projektgruppen har även ingått biträdande projektledare Per Schillander, Trafikverket, samt expertstöd genom Peter Arnfalk, Lunds universitet/Arnfalk Consulting, och Pontus Grönvall, Stormen kommunikation.

REMM:s projektgrupp har haft återkommande planeringsseminarier sedan projektstarten. Under dessa träffar görs en mer genomgripande genomgång och strukturerande av arbetet under projektets olika faser. Resfria möten i projektgruppen har hållits regelbundet, vanligen via Adobe Connect, vilket också är det verktyg som mest frekvent har använts för webbinarier och nätverksmöten. Mötensanteckningar, kommunikation via projektplatsen Basecamp samt en i inledningen framtagen kommunikationsplan har varit viktigt stöd för projektgruppen under projektperioden.

En överenskommelse mellan Trafikverket och deltagande myndigheter skickades från Trafikverkets ledning till ledningen i respektive av Regeringen utvalda myndigheter; undertecknande av överenskommelser skedde huvudsakligen under hösten 2011. De övergripande överenskommelserna följes sedan upp med mer konkreta samarbetsavtal under 2012.

En mindmap, från ett planeringsseminarium i REMM-gruppen, detta exempel är från maj 2012.
Projektplatsen Basecamp


Webbinarer

REMM har genomfört 16 webbinarer under perioden 2011–2014. Dessa har varit uppskattade och i andra halvan av projekttiden har inbjudningar även skickats till myndigheter utanför REMM-nätverket. Webbinarierna har haft följande innehåll:

betar och samverkar. Medverkar gör även forskaren Susanna Toivanen från Stockholms Universitet.


- **Hur myndigheter tillsammans möter blivande företagar e via webbinarier (maj 2014)** – Sju myndigheter (varav sex ingår i REMM-nätverket) har gjort en gemensam satsning på webbinarier för att informera om hur man startar företag. Dessa ”webbseminarier” erbjuds som ett komplement till endagarsseminarier, (Starta företag-dagar) som sedan länge arrangerats på ett flertal platser runt om i landet. I webbseminarierna delas istället informationen upp på fem avsnitt. Vid detta REMM-webbinarium berättar Försäkringskassan, Skatteverket och Tillväxtverket bland annat om följande:
  - Hur man samordnar upphandling av gemensam teknik.
  - Hur man fick tänka om för att ändra ett inarbetat koncept.
  - Hur detta nya grepp tagits emot av deltagarna.


- **Sälj in! – Informera, entusiasmera och utbilda (juni 2013)** – När väl tekniken är på plats och supporten är stand-by gäller det att medarbetarna faktiskt också väljer webbmöten, videomöten och eller telefonmöten. Detta webbinarium handlar om Steg 9 i ”10-stegsmetoden för en större andel resfria möten”; ”Informera och sälj in”. För att nå ut hela vägen krävs att man passerar tre trösklar som handlar om vetskap, vilja och kunskap:
  1) Man känner till att de resfria alternativen finns.
  2) Man ser alla fördelar och vill välja resfritt i första hand.
  3) Man begriper hur man gör.
  
  Hur man klarar detta får vi exempel på i detta webbinarium, dels utifrån perspektivet att ny teknik installerats och ska lanseras (Lync i länsstyrelserna), dels utifrån ett löpande förvaltningsperspektiv (AstraZeneca). Webbinariet tar även upp stöd som REMM-projektet erbjuder och i vilket mån det behövs annat än morötter för att nå framgång.

- **Riv murarna! (april 2013)** – En enkät om resfri teknik och dess användning i 137 svenska myndigheter visar att det finns ett behov av att kunna mötas även externt, bland annat med andra myndigheter, företag och medborgare, men att detta ofta stoppas av inställningar i brandväggar, låsta datorer och andra säkerhetsrutiner. Andra hinder är avsaknad av gemensamma bryggfunktioner, inkompatibla utrustningar och programvaror och att det saknas en


- **Tekniknätverket (december 2012)** – Näringsdepartementet bjöd in REMMs tekniknätverk att i april 2013 presentera förslag på hur vi kan komma över dagens tekniska problem med att kommunicera resfritt mellan myndigheter och med andra delar av samhället. Detta webbinarium genomfördes i form av en miniworkshop, som ett avstamp i denna utmaning. REMMs teknikinventering hösten 2012 avslöjade en mycket heterogen bild av teknik och tjänster i våra myndigheter. Även i fall då man har samma teknik och lösningar, är det mer regel än undantag att resfria uppkopplingar stoppas myndigheter emellan.

- **Människan i centrum (oktober 2012)** – En av de bärande tankarna bakom REMM-projektet och vårt arbete med resfria möten är att sätta människan, oss användare, i centrum. Att utgå ifrån våra behov av att kommunicera och samarbeta, men att också ha en social närvaro, känna entusiasm, trygghet och förtroende. En av våra största utmaningar är att skapa och stärka dessa värden i geografiskt spridda grupper, s.k. virtuella team. För att framgångsrikt leda och driva denna typ av samarbete krävs andra metoder än vad vi är traditionellt van vid, enligt aktuell forskning. Vad innebär detta för chefer och projektledare? Vad krävs i utbildning och träning? Hur märker vi om vi lyckas eller ej?


• **Så gör IKEA (oktober 2011)** – IKEA är en global organisation med lång och omfattande erfarenhet av att mötas resfritt. Här ges en beskrivning av hur företaget arbetar med dessa mötesformer och hur de integreras i verksamheten.

• **REMM – Resfria möten i myndigheter (maj 2011)** – Syftet med webbinariet är att diskutera hur vi på bästa sätt kan samverka för att öka andelen resfria möten inom myndigheter. Dessutom vill vi informera om regeringens uppdrag för en ökad användning av resfria möten samt Trafikverkets ambitioner som samordnare av arbetet i de utpekade myndigheterna i REMM. Vi får även lyssna på några myndigheter som står mitt uppe i arbetet med att etablera resfria möten i sin möteskultur.

Nätverksgrupper för ansvariga i arbetsgrupper på REMM-myndigheterna


Kontaktpersonerna i REMM har under projektperioden fått god vana i att mötas resfritt. I det här fallet är det ett möte i Adobe Connect, men även andra platfformar används, exempelvis Lync och Video samt kombinationer av olika teknikrer.
Tekniknätverket

Ett nätverk för tekniker på REMM-myndigheterna etablerades under hösten 2012, med målsättning att:

- Få en samlad bild av problemen med att kommunicera resfritt mellan myndigheter.
- Skapa förståelse för vilka tekniska, praktiska och säkerhetsmässiga förutsättningar som gäller.
- Skapa ett forum där kunskap, erfarenheter och idéer utbyts för att kunna ta fram förslag på lösningar.
- Ta fram realistiska förslag på lösningar som möjliggör och underlättar för myndigheter att kunna bjuda in till och delta i resfria möten med andra myndigheter (samt med andra externa deltagare).
- Presentera förslag på möjliga aktörer som kan ansvara för eller hantera detta.

Näringsdepartementet bjöd i april 2013 in REMM:s tekniknätverk att presentera resultatet av arbetet. Presentationen ska ses som ett steg i en process för att skapa en positiv förändring. Arbetet fortsatte, i samråd med framförallt Näringsdepartementet och Kammarkollegiet, att gå vidare med de förslag som lagts fram. Dessa innefattar bland annat samordnad syn på brandväggshantering, klientprogram i datorer samt upphandling av gemensamma produkter och tjänster såsom katalogtjänster, bryggtjänster, inspelnings- och streamingfunktioner samt gemensam support.

Tekniknätverket har även initierat informations- och prova-på-tillfällen för olika tekniska lösningar för resfria möten, exempelvis Vidyo, Pexip, Acano, Seevia, Bluejeans och Lync.

Fokus information och utbildning

Underlag och stöd för information och utbildning kring resfria möten har spridits genom en egen projektyta på projektplatsen Basecamp samt genom den publika webbplatsen www.remm.se. Exempel på stöd är:

- Goda exempel, från myndigheterna i REMM-nätverket och från andra.
- Argument för varför det är bra att satsa på resfria möten.
- Förslag till kanaler och verktøy för att informera om, entusiasmera för och utbilda i resfria möten.
- Tips för bra mötesteknik, vad man ska förbereda innan och ordförandens roll.
- Tips för bra video-, webb- och telefonmöten.
- Ordlista för resfria möten.
- Bilder och korta allmänna instruktionsfilmer.

Exempel på allmänna bilder om resfria möten i REMM:s bildbank, för fri användning för REMM-nätverket.

Nyhetsbrev och informationsblad

Under projektet har fem nyhetsbrev och två informationsblad tagits fram. Nyhetsbreven gav korta lägesrapporter från olika delar av projektet och informationsbladen handlade om pro-

Informationsblad och nyhetsbrev från REMM.

Workshops/seminarier/studiebesök IRL

Trots alla fördelar med resfria möten finns det dimensioner och värden som är svåra att uppnå utan att träffas fysiskt. Därför har REMM även arrangerat möten IRL ("i riktiga livet"), då kontaktpersoner från myndigheterna har getts tillfälle att mer på djupet diskutera olika frågor som rör utvecklingen av resfria möten samt också få tillfälle att lära känna kollegor som har liknande utmaningar på sina myndigheter. Ett viktigt syfte med dessa möten har varit att underlägga och uppmuntra erfarenhetsutbyte direkt mellan myndigheterna i REMM-nätverket, vilket bland annat skett genom en mycket uppskattad "speed-dating" där alla fått tillfälle att tala om för varandra vad man kan hjälpa till med och vad man vill ha hjälp med.

Rosenbad i december 2011

Den 1 december hölls en workshop på Rosenbads konferenscenter i Stockholm, där de som arbetar med resfria möten i myndigheter i REMM bland annat gavs möjligheter att utbyta erfarenheter och lära känna varandra "in real life".

På workshopen i Rosenbad fick bland annat representanter från myndigheterna i REMM-nätverket gradera hur svårt/lätt man idag bedömer att arbetet med att öka andelen resfria möten i den egna verksamheten kommer att bli.
Varberg i oktober 2012

Den 3–4 oktober 2012 ordnade REMM ett möte i riktiga livet (IRL) i Varberg. 25 deltagare från 12 myndigheter i REMM-nätverket fick tillfälle att träffa, utbyta erfarenheter, lära mer om både hård och mjuk teknik, inspireras av andra – och lära känna varandra bättre. I programmet ingick bland annat presentationer från leverantörer (Cisco och Microsoft), föredrag om presentationsteknik, ”speed-dating” mellan myndigheterna, gruppdiskussioner om heta ämnen, exempel på användning inom telemedicin samt rapport från forskningen.

Utvärderingen visade att mötet var mycket lyckat och en deltagare tyckte efteråt att ”det var det perfekta mötet!” Kanske var det att ta i, men REMM-gruppen som arrangerade kände verklig att mötet gav REMM en bra skjuts framåt och bidrog till nya nyttiga kontakter mellan myndigheterna.

På workshopen i Varberg deltog 25 personer från 12 myndigheter. En av de mest uppskattade inslagen var ”speed-datingen” där man fick tillfälle att hitta gemensamma beröringspunkter med de andra myndigheterna när det gäller resfria möten.

Hesselby i oktober 2013

Den 16-17 oktober 2013 träffades 21 representanter för 15 myndigheter tillsammans med projektledningen för REMM i Hesselby utanför Stockholm. Föredrag från externa föredragshållare varvades med diskussion, nättverkande och samverkan kring resfria möten. Överlag var deltagarna nöjda eller mycket nöjda, bland annat följande kommentarer gavs:

- Bra att få fördjupa relationen med kollegor på de andra myndigheterna och ta med sig inspiration hem.
- Det var bra att få skriva en sammanfattande plan vad man ska göra nu, ska direkt hem och lägga in i verksamhetsplaneringen.
- Vi har nu kommit ganska långt och de föredrag vi hörde gav kanske mer en bild av att vi har accelererat än att de gav så mycket nytt, med det finns ju ett värde i att se att man är duklig också.
- Nättverkandet är bra, nästa gång vill vi ha ”slow-dating” så man hinner tala ordentligt med de andra myndigheterna.
Vi kom en bra bit i rätt riktning utifrån förväntningarna vi diskuterade i början av mötet. Det är inspirerande att vi är många som tillsammans ska fixa detta.

Mycket av tiden på workshopen i Hesselby användes till diskussion och utbyte av erfarenheter.

Stockholm 2014 – Bäst i världen på resfri samverkan!


Studiebesök på aktivitetsbaserade arbetsplatser hos Försäkringskassan

Dagen före seminariet ”Bäst i världen på resfri samverkan!” arrangeras också ett studiebesök på Försäkringskassans nya lokaler på Telefonplan i södra Stockholm. Ett 20-tal personer från tolv myndigheter fick en rundvandring och presentation, där besökarna fick veta hur kontor med aktivitetsbaserade arbetsplatser skiljer sig från traditionella kontor och kontorslandskap och vad detta innebär för möjligheterna till resfri samverkan.
Vid studiebesöket den 4 november 2014 på Försäkringskassans huvudkontor fick deltagarna lära mer om aktivitetsbaserade arbetsplatser och hur det nya sättet att organiserar kontoret påverkar möjligheten att samverka resfritt.

Ledningsförankring

För att arbetet med att öka andelen resfria möten i en organisation ska bli framgångsrikt är det viktigt att ledningen är engagerad, dels genom att avsätta tillräckligt med resurser, dels genom att själv föregå med gott exempel. Detta beskrivs även i steg 2 i 10-stegsmetoden.


I slutet av november 2014 skickade Trafikverkets generaldirektör Gunnar Malm ett brev till generaldirektör eller motsvarande i myndigheterna i REMM-nätverket. Brevet innehåll bland annat följande text:

Det har funnits och finns fortfarande ett stort värde i att vi inom myndighetssverige samordnar våra insatser inom detta område. Även om vi alla var och en för sig kan bli bra på resfria möten inom våra respektive organisationer är det självklart också viktigt att vi kan utnyttja våra investeringar i teknik och kultur för resfria möten i kontakten med andra. En annan och självklar nytta med samordning är att vi kan lära av varandra och slippa uppfinna hjulet om och om igen.

Projekt REMM har varit både uppskattat och framgångsrikt och vi kommer i myndighetsdialogen lyfta värden av att arbeta vidare med samordning av arbetet med att öka andelen resfria möten, exempelvis inom följande områden:

• Fortsätta att stärka etablerad nätverkssamverkan mellan myndigheter och erbjuda stödande funktioner såsom omvärldsbekavning, konsultation, information/utbildning och webbinarier.

• Sprida erfarenheter och kunskaper om resfria möten från REMM-samverkan även till övriga svenska myndigheter (som inte ingår i REMM-nätverket) samt till kommuner och landsting/regioner.

• Ta fram ett förslag på mer långsiktig process vars mål är att placera Sverige i den absoluta världstoppen när det gäller resfri samverkan.

Tack också för era insatser i REMM fram tills nu och vi ser fram emot möjlig fortsatt samverkan inom området.
**Benchmarking**

Vid ledningsmötet i maj 2012 framkom en önskan att få en överblick över hur den egna myndigheten ligger till i sitt arbete med resfria möten jämfört med andra myndigheter. För att besvara den frågan startade REMM under slutet av 2012 ett delprojekt där REMM-myndigheterna bjuds till enskilda resfria träffar i början av 2013, då ansvarig kontaktperson och dennes chef kortfattat får presentera vad man gjort när det gäller resfria möten, och vad man planerar att göra. Resultaten spelades in och spreds sedan till övriga REMM-myndigheter.

**Teknikenkät**


**Upphandling**


**Resfria möten i kommuner och landsting**

I slutet av projektpérioden initierades en dialog med olika representanter för kommuner och landsting för att tillsammans utforska om det finns en samsyn på hur frågor som har med resfria möten kan/ska drivas i någon gemensam form. Dialogen skedde genom resfria möten och genom en gemensam projektyta på Basecamp.

**Extern information**

Erfarenheter och kunskap från REMM-arbetet har spridits även till andra, utanför myndigheterna i REMM-nätverket. I senare delen av projektet har inbjudningar till webbinarier, seminarier och studiebesöck även skickats till andra myndigheter, kommuner, universitet och högskolor med flera.


Webbplatsen www.remm.se lanserades under 2012 och är en av de kanaler projektet använt för att även utanför REMM-nätverket sprida kunskap om resfria möten.

Tävlingar och utmärkelser

Under projekttden har REMM blivit nominerad i tre olika tävlingar:

• **eDiamond Award** – Priset är instiftat av publikationen Offentliga Affärer och målsättningen är att bidra till att Sverige blir ett föregångsland inom området e-förvaltning, lokalt, regionalt, nationellt och globalt. eDiamond Award delas ut till den organisation som varit mest framgångsrik med att utveckla medborgarnära e-förvaltningstjänster. 2012 års pris delades ut under e-Förvaltningsdagarna i Stockholm oktober 2012. REMM var ett av nio nominerade bidrag.

• **Green IT Award** – Tävlingen arrangeras av Västerås stad tillsammans med TCO Development, SIS och Miljörapporten. Priset delades ut på konferensen Green IT Summit i november 2012 i Västerås. REMM var en av finalisterna.

Övrigt stöd

- Via projektplatsen Basecamp har diverse stödmaterial och tips spridits till REMM-myndigheterna, exempelvis:
  - Checklistor för telefon-, video- respektive webbmöten.
  - Ordlista med resfria begrepp.
  - Underlag för årsredovisningar.
  - Stöd för arbete med riktlinjer och policys.
  - Diverse tips och inspiration.
- Ett webbaserat verktyg för enklare resvaneundersökningar med fokus på resfria möten har gjorts tillgängligt för ett flertal av REMM-myndigheterna.
- Skylltmaterial i form av två roll-ups om REMM respektive 10-stegsmetoden togs fram inför workshopen på Rosenbad och användes även vid alla övriga aktiviteter som REMM genomför IRL.
- I slutet av 2011 köptes ett antal headsets och webbkameror in, som ansvariga för arbetsgrupper i deltagande myndigheter kan låna under projektperioden. Detta för att det är viktigt att de som ska verka som ambassadörer inom sina respektive myndigheter har tillgång till bra teknisk utrustning och även kan delta fullt ut i REMM:s olika resfria aktiviteter.
- Under 2011 trycktes även en nyupplaga av handledningen för resfria möten, uppdaterad med information om REMM-projektet.
Uppföljning

Uppföljningar hos myndigheterna

Det är viktigt för de myndigheter som ingår i projektet att kunna följa upp och redovisa både internt och externt hur långt man kommit med att samverka resfritt, och att ta reda på vilka vinster som satsningen faktiskt ger. Detta är viktigt, dels för att säkerställa att potentiella vinster realiseras i form av insparat resande, med tidsvinster, ökad effektivitet och flexibilitet, minska kostnader för tjänsteresor, lägre miljöbelastning och CO₂-utsläpp samt minskad stress för frekventa resenärer. REMM-projektet har därför haft en rad initiativ för att följa upp, mäta, analysera och rapportera resfria möten och dess effekter.

Det bör även nämnas att REMM-projektet är unikt: Sverige ligger långt framme och vi känner inte till något annat land som har gjort en motsvarande satsning på resfria möten i myndigheter. Detta innebär också att det finns ett intresse, så väl nationellt som internationellt, att undersöka vad REMM-satsningen resulterar i, och vilka effekter ett ökat användande av resfria möten får.

Inom REMM-projektet gör myndigheterna en s.k. egenuppföljning; en uppföljning av hur långt man kommit i implementeringen av resfria arbetet. För denna egenuppföljning används en mall som följer organisationens utveckling enligt de tio steg som REMM:s handledning föreskriver.

REMM-myndigheterna har uppmuntrats att genomföra resvaneundersökningar (RVU) med något eller några års mellanrum, dels för uppföljning av de anställdas arbetsrelaterade resor, men även för att undersöka användningen av resfria mötesalternativ, samt i vilken omfattning dessa påverkar varandra.


Ett grundläggande problem har dock varit att man har saknat ett gemensamt och trovärdigt sätt att mäta såväl användningen av resfria möten som de effekter användningen leder till. Parallellt med REMM-projektet har därför ett forskningsprojekt genomförts med syfte att ta fram mätmetoder för resfria möten och dess effekter.

REMM-gruppen har med jämna mellanrum varit i kontakt med de olika myndigheterna och försökt stödja och uppmuntra deras arbete med resfria möten på olika sätt. Dessutom har myndigheternas engagemang vid olika REMM-aktiviteter dokumenterats och sammanställts.

**Egenuppföljning**


Under projektets gång har myndigheterna avancerat i implementeringen och många har kommit långt, se figur nedan där framstegen under projektet redovisas.

Implementeringen av 10-stegsmetoden bland REMM-myndigheterna redovisas genom REMM-projektets dokument för egenuppföljning. I de fall det finns en version från början av projektet redovisas även denna, vilket ger ett mått på framsteg under projekterioden.
Resvaneundersökningar

Myndigheterna i REMM har uppmanats och fått stöd att genomföra resvaneundersökningar (RVU). Ett flertal myndigheter har genomfört både en första mätning, en ”nollmätning”, och en uppföljande mätning ett par år senare.

Då RVU:erna undersöker såväl den anställdes resmönster som användning av resfria möten, så kan andelen resfria möten beräknas. I figur nedan ses resultatet från tre myndigheter som både gjort nollmätning och uppföljande RVU.

Uppföljning enligt miljöledningsförordningen


Om man ser på samtliga statliga myndigheter den period som REMM verkat så har CO₂-utsläppen från resor totalt sett ökat. Men vi kan konstatera att i REMM-myndigheterna så minskade CO₂-utsläppen, för kortväga resor i 11 av 18 myndigheter (61 %) mellan 2012 och 2013, och de långväga flygresorna minskade i 15 av 18 myndigheter (83%).


Hur man mäter effekterna av resfria möten

Det har saknats ett allmänt accepterat och tillämpbart sätt att mäta och redovisa hur mycket resfria möten används och vilka effekter denna användning får. Därför startade 2011 ett forsk-

Forskningsstudien undersökte effektkategorier: individ, organisation och samhälle. 18 myndigheter i REMM-projektet utgjorde huvudsaklig fallstudie för projektet, och myndigheterna undersöktes med genom djupintervjuer, enkätstudier, interaktiva webbinarier och insamling av myndighetsdata.

Förutom ett antal vetenskapliga artiklar och rapporter, sammanfattades några huvudsakliga slutsatser och resultat i en populärvetenskaplig "Handledning för mätning och utvärdering av resfria möten". Resultatet från forskningsprojektet öppnar för en möjlighet att standardisera mätning och rapportering av resfria möten, något som välkomnas av många myndigheter och andra organisationer.

Studien studerade främst effekter för enskilda organisationer (mikro-nivå) och på individnivå, men resultaten kan skalas upp till nationell nivå. En sådan övning visar att den nuvarande ekonomiska effekten av resfria möten i Sverige kan uppskattas till cirka 25 miljarder kronor i form av minskade totalkostnader för tjänsteresor i företag och myndigheter med 18 miljarder kr, ökade IT-kostnader med två till tre miljarder kronor, frigjord arbetstid värd nio miljarder samt miljöbesparningar som uppskattas till ytterligare en halv till en miljard kronor. Ser man framåt så uppskattats antal resor som ersätts av resfria möten år 2030 uppgå till 30–40 procent, jämfört med dagens cirka 20 procent, vilket skulle innebära att den ekonomiska besparingspotentialen är uppmot 50 miljarder kronor årligen inom en 15-årsperiod.
Uppföljning av REMM:s insatser

Under projektet har utvärdering gjorts av REMM:s arbete genom enkätundersökningar till kontaktpersoner för projektet i REMM-nätverket. Den ena gjordes i början av sommaren 2012 och den andra hösten 2014. Frågor om REMM:s insatser och nytta har också ställts i samband med olika möten och träffar som genomförts. Överlag har REMM-myndigheterna varit positiva i sina omdömen, exempelvis sa man bland annat följande efter workshopen i Hesselby i oktober 2013:

- REMM ger bra stöd för myndigheterna som deltar, men samma goda arbete borde nå ut till hela myndighetssverige.
- REMM är viktigt som påtryckningsmedel inom myndigheten och ”utan REMM hade vi inte överlevt fem minuter...”.

Enkät sommaren 2012


![Diagram](image)

Kommentarer:

- ”Absolut! Bra kontakter att utbyta erfarenheter med känns extra viktigt.” (Betyg 5)
- ”I den utsträckning jag har tid över till REMM känner jag att jag får det stöd jag behöver.” (Betyg 5)
- ”REMM utgör ett sätt att åskådliggöra att vi jobbar aktivt med resfria möten inom myndigheten.” (Betyg 6)
Kommentarer:

- ”Hade redan före REMM rätt bra kunskaper då jag deltagit i andra projekt där man jobbat med samma frågor fast med annan infallsvinkel.” (Betyg 4)
- ”I huvudsak genom att projektmötena sker via webb.” (Betyg 5)

- ”Det har inte gjort det ännu men vi hoppas verkliga att trenden på vårt ökade resande vändersnart. Vi har definitivt massor med bra underlag från REMM som styrker att effektiva och resfria möten är något positivt att arbeta med.” (Betyg 3)
- ”Det kommer det att göra på sikt, vi är inte hemma med allt än, framförallt inte bandbredden.” (Betyg 4)
- ”Antalet möten utan resa ökar men det är fortsatt stort frågetecken hur många resmöten det ersätter. Tyvärr minskning av resfria möten!” (Betyg 5)
- ”Förhoppningsvis leder det till att minska resandet.” (Betyg 5)
- ”Kluven. Vi använde resfri mötesteknik i stor utsträckning redan innan REMM, och har inte startat ett intern REMM-projekt. Möjligt att det skulle öka användningen ytterligare. Möjligheten att driva ett intern projekt är en resursfråga (dvs tid).” (Betyg vet ej)
Detta skulle respondenterna vilja se mer av under resten av projektet:

- "Presentation av vilken teknik som hela tiden är aktuell på marknaden samt priser/avgifter för olika områden. Försöka påverka myndighetsledningar till att ta tag i frågan samt ge goda exempel och förebilder vad gäller ledare med resfritt intresse."
- "Ta fram fler nyckeltal. Gemensamma mallar."
- "Kan projektet på något sätt tillhandahålla adresser för videokonferensuppkopplingar mot olika myndigheter och kontaktpersoner? (Det kanske redan finns och jag är novis.) Flera bra exempel på hur företag/myndigheter har lyckats med implementering."
- "Mer kunskap om fällor, hur man kan går runt olika problem man stöter på. Möjlighet till samverkan mellan myndigheter när det gäller support."
- "Det behövs fortfarande mer för att få ledning att förstå och vilja satsa. Men det är andra projekt som har ’förtur’ inom myndigheten."
- "Att få mera gemensamma indikatorer när det gäller resfria möten via telefon. Svårt idag att följa upp."
- "Jmf myndigheter emellan. Allt ifrån vilka tekniker vi använder oss av samt hur vi ligger till. Genom någon form av enkla överskådliga mallar."
- "Relevanta mått och hur man enkelt får fram utfall."
- "Tips på hur man kan mäta andelen resfria möten så att man kan följa upp arbetet."
- "Hur paketera teknik och användande för olika typer av möten."

Övriga kommentarer:

- "Viktigt efter projektets slut att ett nätverk bildas för att arbetet med resfria möten inte stannar av utan fortsätter."
- "Positivt att ta del av andra myndigheters ’problem’."

"Vi har massor på gång och det ska bli kul att jobba vidare. Bra projekt, mycket engagerade ansvariga inom REMM. Trevligt med denna förfrågan och att vi får vara med."

**Enkät hösten 2014**

"Sedan REMM startade har jag ökat mina kunskaper om resfria möten"

![Bar chart showing the implementation scale from 1 to 6 for various agencies.]

1 = håller inte med alls 6 = håller med helt och hållet

"REMM har varit ett bra stöd för mig i mitt arbete med resfria möten"

![Bar chart showing the implementation scale from 1 to 6 for various agencies.]

1 = håller inte med alls 6 = håller med helt och hållet

Var befinner ni er i implementeringsarbetet på en skala från 1 till 6, där 1 betyder ”inte påbörjat” och 6 betyder ”helt klart”?

MSB: 5 – Tekniken finns, men vi måste beteendeförändra mer.
Bolagsverket: 4,5 – Vi har ett bra läge, med få resande. Saknar viss teknik.
Jordbruksverket: 5 – Vi har ju hållit på i ganska många år.
Energimyndigheten: 5 – Det gäller att få till sista biten.
Riksopolisstyrelsen: 3 – Påbörjat, men saknar ännu stöd från IT och ledning.
CSN: 7 – Vi är redan i förvaltningsfasen!
Transportstyrelsen: 5
Pensionsmyndigheten: 6 – Stadig förbättring har skett.
Skatteverket: 6
Post- och telestyrelsen: 5 – Mellan fyra och fem.
Tullverket: 4 – Fortfarande mycket kvar att göra.
Arbetsförmedlingen: 4 – En bit kvar både vad gäller teknik och beteende.
Naturvårdsverket: 6 – En person jobbar heltid som support, en halvtid som utbildare.
Försäkringskassan: 6 – Tekniken är i mål, men inte användandet.
Riksarkivet: 4 – Tekniskt långt framme, men inte användarmässigt.
Lantmäteriet: 5 – Tekniken är på plats, kulturen ligger efter.
Sammanfattning: Myndigheterna tycker sig generellt ligga bra till med implementeringsarbetet.

Övriga kommentarer och synpunkter?
Jordbruksverket: REMM har synliggjort de resfria mötena. Bra material och vettiga webbinarier.
Tillväxtverket: REMM-gruppen är ihärdig och tålmodig.
Energimyndigheten: REMM har helt klart varit bra för myndigheten!
Transportstyrelsen: Vi skulle ha försökt involvera fler i projektet.
Pensionsmyndigheten: REMM har varit hjälpsamma, trevliga och pedagogiska.
Skatteverket: Behåll detta billiga och effektiva nätverk! Bra för en gemensam kontakt med departementet.
Arbetsförmedlingen: REMM har gett ett värdefullt erfarenhetsutbyte och belyst saker man inte tänkt på själv. På så sätt har man kunnat undvika en del misstag, både vad gäller teknik och annat.
Naturvårdsverket: Bra balans mellan uppkopplade möten och IRL. IRL behövs för att man ska lära känna varandra.
Riksarkivet: En kul resa med goda resultat, om än lägre än önskat och förvånat.
MSB: Vi har kommit så långt nu att det snarare känns som en del i linjearbetet än ett projekt. Känns tråkigt att REMM går i graven. Har fått kontakter på de andra myndigheterna att bolla med. Vi har samma system nu.

Goda exempel från REMM-myndigheterna
Hösten 2014 ombads kontaktpersonerna på myndigheterna i REMM-nätverket ge några goda exempel från sina respektive arbeten med resfria möten. Nedan finns en sammanfattning av resultatet.

Skatteverket: Skatteverket har haft en drivande roll i webbinarie-serien för blivande företagare. Sju myndigheter (varav sex REMM:are) har under våren 2014 gjort en gemensam satsning på webbinarier för att informera om hur man startar företag. Dessa ”webbseminarier” erbjuds som ett komplement till Starta företag-dagar. För att lyckas med satsningen har det varit viktigt att lyckas samordna
upphandling av gemensam teknik, tänka och arbeta om ett inarbetat traditionellt möteskoncept. REMM har spelat en viktig roll i att förverkliga detta.

Skatteverket har också skaffat brygga för att kunna möjliggöra videokonferens med externa parter.

Skatteverket har under REMM-perioden även införskaffat Lync till all medarbetare inom myndigheten, och köpt kringutrustning såsom headsets.

**Arbetsförmedlingen:** Lync fungerar bra och man har fått minskat resande som följd. Tolkar och psykologer – nyckelresurser – kan användas oavsett geografi. Arbetet med bra utrustning i mötesrum fortgår.

**Naturvårdsverket:** Webbinarier för miljöledning i staten, 190 myndigheter. Info på 60 min, mycket populärt. Man har frågat i en enkät om man hade deltagit om det varit fysiskt möte och en stor andel hade inte gjort det.

**Försäkringskassan:** Lync öppnar möjligheter och gör stor skillnad. Har exempelvis samverkansprojekt mellan IT och HR, instruktionsfilmer, 50-minutersmöten, fredagsfika via Lync.

**Lantmäteriet:** Förslag till justerad lagstiftning för att öka möjligheten att använda resfria möten vid förrättningar. Vissa introduktionsutbildningar körs resfritt. Flera enheter har många ledningsgruppsmöten resfritt, då via Jabber video. Resfritt är satt i system hos vissa, och det finns en stor vana hos många chefer.

**Bolagsverket:** Färre än tio personer (av 540) står för över hälften av myndighetens resor. Har träffat dem flera gånger och ger dem extra stöd för att välja resfria möten.


**Tillväxtverket:** Har hållit på väldigt länge och använder video jättemycket. Skulle ha nytt av fler utrustningar och mer bandbredd.

**Energimyndigheten:** GD har Lync-möten, 30 minuter långa, med alla anställda varann vecka. Lync används väldigt mycket, man är på väg ”över tröskeln”. Det bästa exemplet är att ledningen talar varmt om resfria möten.

**Rikspolisstyrelsen:** RPS har en ny resepolicy och man utbildar också personal i resfria möten.

**Transportstyrelsen:** Allt REMM-arbete finns sammanställt på intranätet. IT gör ett mycket bra jobb angående tekniken, man har eget driv. De som ansvarar för konferenslokaler har köpt bra teknik.

**Pensionsmyndigheten:** Myndigheten har haft ett försprängt tack vare en bra start med video från dag ett.

**Post- och telestyrelsen:** Lokalkontoret i Kiruna har minskat resandet till Stockholm dramatiskt. Videomöten fungerar bra.
Tullverket: Tullskolan undervisar numera på distans och har sparat in på kostsamma övernattningar. Arbetsgruppen har fått god respons och stöd från generaldirektören och ledningen.

MSB: Den mesta utvecklingen har skett på den tekniska sidan. Man har lagt ner pengar på Lync, konferensrum och annan utrustning.
Framtida arbete med resfria möten

Tekniska knutar som behöver lösas upp

Resfria möten blir ett allt vanligare sätt att samarbeta inom myndigheter och för myndighetsin- terna möteslösningar fungerar oftast tekniken väl. Men problem uppstår ofta när en myndighet försöker ha ett resfritt möte med någon utanför den egna myndigheten, exempelvis med andra myndigheter.

Många myndigheter vittnar om att de inte kan ha videokonferenser eller webbmöten med andra myndigheter, då brandväggar, låsta datorer och andra säkerhetsrutiner stoppar. Ett annat problem är att man inte känner till adresser eller nummer till personer eller anläggningar på andra myndigheter, då det saknas gemensamma adressregister, eller möjlighet att söka i andra myndigheters register. Ett tredje problem är att olika myndigheter använder sig av en rad olika programvaror och utrustningar vilka inte är kompatibla med varandra. Flera, ofta mindre myndig- heter berättar också att de har svårt att få tillgång till teknisk support.

En annan utmaning uppstår när anställda av säkerhetsmässiga skäl förhindras att ha webb- eller videomöten med personer utanför myndighetens brandvägg. Då är det inte ovanligt att andra vägar används för att kunna hålla och delta i möten med externa parter. Detta görs då inte helt sällan via oskyddade nät i hemmet eller på Internetcaféer, och via mjukvaror som Skype, Google Plus m.fl.

Kravet att kunna mötas resfritt med medborgare blir också mer och mer påkallat.

Vid sidan av att öka möjligheten att ha resfria möten mellan myndigheter och med andra ex- ternare parter finns det andra fördeler med att skaffa myndighetsgemensamma lösningar och infrastruktur. Man kan då bland annat tillhandahålla kostnadseffektiva utbildningsmöjligheter, sprida information till flera olika myndigheter i realtid samt säkra och samordna kommunika- tion vid exempelvis katastrofinsatser mer effektivt.

REMM:s Tekniknätverk har arbetat med dessa frågor och bland annat skrivit en rapport, ”Res- fria möten mellan myndigheter och övriga samhälle – Problembeskrivning och åtgärdsför- slag”, vilken levererades till Näringsdepartementet i april 2013. I rapporten identifieras fem kritiska områden, varav nr 2–4 handlar om uppkoppling mellan myndigheter:

1. Katalogtjänst/adressering – hitta nummer, personer, anläggningar
2. Uppkoppling av videokonferens mellan myndigheter – brandväggshantering och gemen- samma tjänster
3. Uppkoppling av Lync mellan myndigheter – federation
4. Gemensam standard för hantering av webbmöten
5. Support – möjlig samordning

När detta skrivs i februari 2015 är dessa frågor fortfarande aktuella att arbeta vidare med.

Fortsatt arbete i svenska myndigheter

kan ta vara på och utveckla de former för erfarenhetsutbyte som bygfts upp sedan projektstar-
ten 2011.

**Resfria möten i offentlig verksamhet lokalt och reg-
ionalt**

REMM föreslår att insatser görs för att samordna utvecklingen av resfria möten på kommunal
och regional nivå. Det är relativt stora skillnader i förutsättningar för den kommunala och reg-
ionala verksamheten och det kan också vara aktuellt att fokusera mer eller mindre på de olika
regionala aktörerna, där det också finns skillnader i förutsättningar. Frågor som skulle kunna
vara aktuella att fokusera på är exempelvis:

- Hur kan tekniska knutar lösas upp, så att olika organisationer kan samverka resfritt med
varandra?
- Hur kan utbildning och support samordnas?
- Vilka vinster finns att hämta? Hur kan mätning och uppföljning ske på ett sätt som gör att
man kan jämföra resultat med andra?
- Hur undviker man att hamna i teknikprojekt, där möteskulturen inte blir en del i föränd-
ringsarbetet?
- Hur får man ledningen engagerad?
- Hur kan 10-stegsmetoden spridas?
- Hur kan erfarenheter från REMM-samverkan överföras?
- Vem eller vilka kan vara huvudman (SKL, Energimyndigheten, MSB, PTS…)?
- Hur ska organisationen se ut?
- Vilken budget behövs?
- Vilka tidsperspektiv är aktuella?

**Kommunal nivå – status och utvecklingsmöjligheter**

Det finns 290 kommuner i Sverige och mediankommunen har cirka 16 000 invånare – den
minsta är Bjurholm med cirka 2 400 invånare och den största är Stockholm med cirka 890 000
invånare. Förutsättningarna mellan kommunerna skiftar därmed kraftigt.

Kommunerna ansvarar för en stor del av samhällsservicen. Bland de viktigaste uppgifterna är
förskola, skola, socialtjänst och äldreomsorg och här återfinns omkring 70 procent av kommu-
nens anställda. Kommunerna är enligt lag skyldiga att ha vissa verksamheter.

Det är uppenbart att en stor del av de kommunanställda har arbetsuppgifter där det inte är
lämpligt att ersätta fysisk närvaro med ett resfritt möte. Denna möjlighet är främst relevant för
olika tjänstemän, chefer och administrativ personal och kanske idag främst för resor utanför
den egna kommunen. Kommunerna har därför ingen stark kultur att ersätta tjänsteresor med
resfria möten. Kommunernas förhållandevis små geografiska verksamhetsområden dämpar
öckså det upplevda behovet och intresset av teknik för resfria möten.

Vissa verksamheter har dock fått upp ögonen för fördelarna med resfria möten och möjighet-
erna med tekniken sprider sig sakta ut till olika verksamheter. Det är främst tjänstemän som, i
olika samarbeten med parter utanför den egna kommunen, går eller kan tänkas gå i fronten för
den resfria tekniken och en ny möteskultur. Engagerade politiker har också spelat en roll på
vissa håll.

I kommuner används idag resfria möten i olika grad:

- Webbmötesverktyget Lync börjar bli vanligt, men är inte alltid så välkänt av medarbetarna.
Spridningen sker huvudsakligen via IT-avdelningar. I några kommuner har samarbeten på-
börjats med exempelvis miljöstrategier för ett mer aktivt informationsarbete.
• Även webbmötesverktyget Adobe Connect används, exempelvis i flera kommuner i Norrland och i storstadsregionerna. I Uppsala kommun används Adobe Connect inom vuxenutbildningen, exempelvis för språkutbildning i persiska och arabiska.

• Resfria alternativ brukar tas emot mycket positivt av medarbetarna, särskilt av ledande tjänstemän med välbokade kalendrar.

• I Stockholm finns en plattform där alla 40 000 anställda har Lync (version 2013). Användandet ökar hela tiden. Projektet är centralt finansierat och har stark politisk upphävning.

• Göteborgs Stad har upphandlat verktøy för resfria möten.

• Även många små kommuner satsar på resfria möten, exempelvis webbmöten, men utvecklingen varierar när stort och är ofta beroende på att eldsjäl driver på.

• Det blir ofta problem om man vill ha resfria möten med annan part utanför den egna organisationen.

• Det finns många kopplingar mellan myndigheter och kommunal verksamhet, exempelvis tolkverksamhet, där resfria möten kan vara ett bra alternativ.

Många kommuner är beroende av samarbete i större sammanhang, både i närområdet, nationellt och internationellt. Drygt hälften av alla kommunala beslut har någon koppling till EU och många kommunala projekt kan genomföras tack vare stöd från EU.

Kommuner som ingår i samma landsting/region är vanligen varandras viktigaste samarbetspartners. Många uppgifter och problem som kommunerna ställs inför är gemensamma och samarbeten i specifika frågor, som renhållning, vatten och räddningstjänst, blir allt vanligare. En vanlig samarbetsform är att bilda kommunförbund. I verksamheter som sträcker sig över större geografiska områden har många tjänstemän och politiker börjat få upp ögonen för fördelarna med resfria möten och möjligheterna med ny teknik.


Många skolor, folkbildare och högskolor drar redan i dag fördel av modern digital teknik och ger lektioner och föreläsningar på distans som videokonferenser. På så sätt får studenternas möjlighet att mötas ansikte mot ansikte oavsett var de bor, utan att behöva lägga tid och pengar på resor.

Finsk-estniska projektet Virtu visar hur videokonferenser kan användas för att öka tryggheten och servicen för äldre i glesbygd och skärgårdskommuner. Projektet är ett komplement till kommunernas äldreavdelningar och innebär att äldre som bor ensamma på avlägsna eller svårattgängliga platser, långt från närmaste vårdcentral, deltar i videomöten med till exempel sjukgymnaster, vårdcentral eller samtal med vänner och släktingar. Tekniken är enkel att använda och alla som ingår i projektet lärde sig snabbt att komma igång.

Sammanfattningsvis är bedömningen att många kommuner är i en startfas och utvecklingen går sakra men säkert i rätt riktning. Än så länge är det främst administrativa funktioner som drar nytt av resfria möten, medan de stora verksamheterna inte har kommit lika långt. I ett sådant läge kan ett samordnat stöd göra stor nytta.

Regional nivå – status och utvecklingsmöjligheter

Enligt uppgift är varje dag i genomsnitt 21 personer som är anställda vid Västerbottens landssting i Stockholm på möte. Här och i andra regionala verksamheter finns sannolikt stora potentieller för resfria alternativ att ge vinstar på många plan.

I vissa fall fungerar landstingen även som regioner och har uppgifter som de övertagit från Länsstyrelsen. Landstingen och regionerna ansvarar för uppgifter som är gemensamma för stora geografiska områden och som ofta kräver stora ekonomiska resurser, som hälso- och sjukvård och att stärka regionernas tillväxt och utveckling. Tre fjärdedelar av de anställda i landstingen arbetar inom sjuk- och hälsovård.

Landsting och regioner äger lokaler för hälso- och sjukvård. Tillsammans med kommunerna ansvarar de för kollektivtrafik. Landsting är också stora inköpare och kan påverka utvecklingen av produkter och tjänster de köper genom kravställande vid inköp.

Ett kommunalförbund är en form för samverkan mellan kommuner, där kommunerna överför myndighetsutövning till förbundet. Även landsting kan vara medlemmar i kommunalförbund. Det finns i Sverige ett 90-tal kommunalförbund, verksamma inom områden som exempelvis räddningstjänst, utbildning, samhällsplanering och regional utveckling.

Länsstyrelsen är regeringens företrädare i länen. Länsstyrelsernas viktigaste uppgift är att se till att de mål som riksdagen och regeringen slagit fast inom en rad olika politikområden uppnås, samtidigt som hänsyn tas till länets förutsättningar. De 21 länsstyrelserna har sammanlagt cirka 6 500 anställda.

Möjligheten att använda teknik för resfria möten är inom landsting och regioner främst relevant för olika tjänsteman, chefer och administrativ personal. Eftersom landstingen och regionerna normalt omfattar flera kommuner och stora geografiska områden finns här givna vinster att göra, både vad gäller tid, ekonomi och miljöpåverkan. Teknikutvecklingen går här framåt och många har exempelvis börjat använda webbmötesverktyget Lync.

Samtliga landsting är anslutna till Sjunet och har också en etablerad infrastruktur för videokommunikation enligt H323/SIP som gör det möjligt för kommunikation genom respektive landstings brandvägg. Även vissa kommuner är anslutna till videoinfrastrukturen. Infrastrukturen ingår i tjänsten Video- och distansmöte som är en av de tjänster som Inera utvecklar och förvaltar (www.inera.se/TJANSTER--PROJEKT/Video/).


Det finns också nationella initiativ och etablerade arbetssätt, såsom t ex barnhjärntätverket Gertrud, där 34 sjukhus med förlossningsavdelning har utrustats med videooutrustning för att kunna konsultera barnhjärtspecialist vid behov av ultraljudsbedömning av hjärtat på nytödda.
När det gäller sjukvården finns också stor utvecklingspotential vad gäller läkarbesök. Det är tänkbart att säväl en hel del av alla besök hos primärvården, som återbesök hos läkare, skulle kunna ersättas av videokonferenser (redan i dag används telefonmöten i viss utsträckning). Många hushåll har datorer med webbkamera i dag. För de patienter som inte själva bedömer att de är i en akut situation eller kommer att behöva lämna prover till labb, till exempel, kan möjligheten att få ”träffa” en läkare snabbare och utan att behöva resa, tänkas vara tillräcklig motivation för att välja en digital konsultation.

Ett gott exempel på hur ny teknik utnyttjas för att effektivisera vården är det projekt i Västra Götalandsregionen, där patienter kan fotografera sina misstänkta födelsemärken i en särskild smartphone-app och inom ett par dygn få svar på om märkena är ofarliga eller kan vara hudcancer. Det prisbelönta projektet har lett till kortare väntetid för patienter med maligna tumörer, bättre sällning av vilka remisser som ska prioriteras högst vilket gör att akuttiderna i större utsträckning används rätt, samt snabbare svar till oroliga patienter.

På Sveriges kommuner och landsting, SKL, används vissa sektioner resfria möten mycket. SKL har också satsat på en stor studio i Stockholm med video. Det finns dock inget underlag på statistik om användande och effekter.


Sammantaget finns det ställvis stora erfarenheter och generellt stora potentialer för olika former av resfria möten på regional nivå. Precis som för kommunerna är det till stor del administrativa verksamheter som har de största möjligheterna att använda teknik för resfria möten. Utvecklingen i kommunalförbunden speglar till stor del det som sker i de ingående kommunerna, medan landsting och länsstyrelser arbetar i ett delvis annat spår.

**Internationella kontakter**

Många svenska myndigheter har samarbete även utanför Sveriges gränser och då främst inom EU. Exempelvis går en stor del av svenska myndigheters flygresor till Bryssel.

Det kan handla om operativt samarbete, såsom för Polisen, Tullverket, Migrationsverket och Skatteverket, men även samarbete i olika projekt. Merparten av landets myndigheter har utvecklingsarbete med parter i andra länder och en lång rad exempel finns.

Potentialen för resfria möten även internationellt betecknas som stor, men det finns så klart utmaningar. EU har en dåligt fungerande lösning för resfria möten i dagsläget. Möteskulturen kan också skilja sig påtagligt mellan olika länder. I många länder betonas de sociala sambanden och personliga relationerna, medan vi i de nordiska länderna har en något mer rationell syn på möten och samarbete. Det finns därför en risk att vi övervärderar möjligheterna att ersätta fysiska möten med resfria dito i de internationella sammanhangen. De tekniska förutsättningarna kan också vara en utmaning.
Trots utmaningarna anser REMM att ett arbete initieras för att titta på möjligheten att genom samverkan öka förutsättningarna för resfria möten i myndighetssfären även på internationell nivå. Dels finns det stora vinster att hämta, del skulle ett sådant initiativ ytterligare stärka Sveriges roll som ledande inom resfri samverkan i offentlig verksamhet.
Diskussion

**Vision: Bäst i världen på resfri samverkan!**

Visionen att vara bäst i världen på resfri samverkan i offentlig sektor är en utmärkt drivkraft. Visionen är kanske heller inte är så långt borta i framtiden som visioner ofta är.

REMM har varit en unik satsning, vad REMM-gruppen känner till har ingen liknande satsning på samordning av resfria möten i offentlig verksamhet genomförts någon annanstans i världen. Sverige ligger därför väl till, även i ett internationellt perspektiv, när det gäller kunskap om och mognad i användande av resfria mötesalternativ i offentlig sektor. Det sagt, så finns det en hel del kvar att göra.

**Vikten av rätt beslut – i ett historiskt perspektiv**

Teknikhistorieprofessor Arne Kaijser beskriver i boken ”I fädrens spår” hur finansminister Johan August Gripenstedt år 1857 höll ett tal i riksdagen om veten av att bygga ut järnvägsnätet i Sverige, och då framförde argumentet att: ”stora krafter och rika tillgångar ligga slumrande i landets sköte, men de långa afstånden och de bristande kommunikationsanstalterna utgöra ofta ett oöfverstigligt hinder för deras tillgodogörande”. Gripenstedt var tydlig med att staten måste medverka aktivt för att järnvägar skulle kunna komma till stånd och han lyckades övertyga riksdagen att låna upp de 115 miljoner kronor som krävdes för att Nils Ericson skulle kunna börja bygga fem stambanor i Sverige.

Utformningen av järnvägarna kom att bli en förebild även för senare system, bland annat telefonen och elektriciteten, då staten tog på sig rollen som nationell systembyggare och byggde ut nationella nätverk. Statens roll i att satsa på utbyggnad inom dessa områden innebar inte bara en stark och samlad ekonomisk satsning på infrastruktur, utan även att man härigenom kunde sätta en teknisk och administrativ nationell standard. För järnvägen innebar det bland annat att vi fick enas om en spårväg, och byggandet av ett nationellt stamnät för el innebar standardiserad transmission av högspänning.

Telefonin kom relativt tidigt till Sverige och år 1880 öppnades Sveriges första telefonstation i Stockholm. Inom fem år fanns det 50 lokala telefonnät, och inom tio år hade antalet stigit till 400. Hård konkurrens pressade priserna och år 1885 fanns det fler telefonapparater i Stockholm än i någon annan stad i världen. Telefonnätet ägdes av kooperativa föreningar eller av privata aktiebolag. Telegrafverket fick ensamrätt att bygga långa ledningar av nationell betydelse, vilket innebar att verket tilldelades en roll liknande den som SJ hade inom järnvägssystemet, nämligen att svara för telefonsystemets "stambanor".

Många abonnenter i lokala, ofta enskilda tredjedelar, nåt ville få möjlighet att utnyttja Telegrafverkets riksnett. Verket ställde då som villkor att dessa nät byggdes om till ett dubbeltäplit system. Man var mycket framgångsrikt i sina expansionssträvanden och 1902 var 97 procent av alla telefoner utanför Stockholmsregionen anslutna till Telegrafverkets nät. Men den stora telefonmarknaden i Stockholm, med en tredjedel av landets abonnenter, dominerades av Stockholms Allmänna och dess nätverk. Man ville inte acceptera Telegrafverkets bud, vilket fick till följd att samtrafiken mellan de båda näten upphörde helt 1903 och Stockholms Allmänna cirka 30 000 abonnenter blev helt avskurna från landets övriga telefonabonnenter. Inte förrän efter ett 15-årigt ställningskrig enades parterna, Telegrafverket fick köpa Stockholms Allmänna nät, och hade därmed total kontroll över hela det svenska telefonsystemet.

Vad kan vi då lära oss av denna korta historiebeskrivning av hur vår infrastruktur och våra infrasystem växt fram och byggs upp? Ja, det är uppenbart att staten har spelat en viktig roll i
denna process och skapat förutsättningar för ekonomisk tillväxt och välstånd i hela landet, inte bara i Stockholm och andra tätorter.

Samordning nyckeln till framgång

En parallell till den historiska tillbakablicken ovan kan dras till utvecklingen av resfria möten, där vi i dag ser ett stort antal aktörer som erbjuder olika lösningar, vilka kommuniserar dåligt eller inte alls med varandra. Statliga myndigheter och andra offentliga organisationer köper in en valfri lösning och etablerar egna resfria kulturer och kan sedan inte kommunicera med andra. Det finns möjligheter att överbrygga dessa skillnader men om dessa problem ska lösas måste ansvar tas för frågan och en samordnad satsning göras, på flera plan. Då kan Sverige behålla och stärka sin roll som föregångsland när det gäller resfria möten i offentlig sektor.

Vinster att skörda

Om Sverige vill fortsätta att vara föregångsland när det gäller resfria möten i offentlig sektor finns stora vinster att skörda.

Ett mått på Sveriges mognad som IT-nation

Sverige är ett av världens ledande IT-länder och vi har en ambition att behålla en tätposition inom området. I landets IT-strategi ”It i människans tjänst – en digital agenda för Sverige” uttalas ambitionen att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringsens möjligheter. Att olika delar av det offentliga Sverige obehindrat kan mötas och samverka resfritt med varandra, inte bara inom den egna organisationen utan myndigheter emellan, mellan stat, kommun och landsting, mellan myndigheter och medborgare, ska vara en självklarhet och en prioriterad fråga att lösa.

Tydligt minskade utsläpp av växthusgaser

Sveriges Gröna IT-agenda för en effektivare förvaltning är en av de mest ambitiösa och framgångsrika i Europa. Sverige har också som målsättning att uppnå en fossilberoende fordonsflootta och för att detta mål ska kunna uppnås så krävs en rad olika åtgärder, bland annat åtgärder som kan minska efterfrågan på resor med bil och flyg. Potentialen för resfria lösningar att bidra har beräknats till 4,5–6 procent minskade utsläpp från transportsektorn är 2030.

Stora ekonomiska vinster

En satsning på att få fler anställda att ersätta dyra och tidskrävande tjänsteresor är en bra affär. Om användning av resfria möten sprids till att innefatta de flesta av landets arbetsgivare, innebär det minskade totalkostnader för tjänsteresor i företag och myndigheter i Sverige med tio-tals miljarder kronor årligen. Till det kommer effektivitetsvinster, vilkas värde troligen är ännu högre.

Sociala och organisatoriska möjligheter

En ökad användning av samverkan på distans kan innebära en större flexibilitet för anställda i tid och rum och bland annat göra det enklare att kombinera arbete och fritid, underlätta arbete i hemmet eller på resande fot och göra det möjligt att arbeta och bo kvar där man vill (utan att behöva flytta till en storstadsregion). On organisation kan också byggas utifrån de bästa kompetenserna, utan att vara styrda av geografiska begränsningar. Det är samtidigt viktigt att arbetsgivarna anpassar organisationen så att de resfria alternativen integreras i verksamheten på ett lämpligt och väl avvägt sätt. För att alla anställda ska känna sig delaktiga och trygga med
arbetssättet måste man kontinuerligt utbilda och informera sina anställda så att de känner till och träna i att använda samverkansverktygen. Detta ställer nya krav på chefskapet, dels så att man ska kunna dra nytta av de stora potentiella vinsterna med en ökad resfri samverkan, men även för att undvika risken att negativa effekter uppstår såsom teknikstress och utbrändhet.

**Ökad robusthet**

Vid vulkanen Eyjafjallajökulls utbrott 2010 spreds stora askmoln som riskerade slå ut flygplannens motorer. Då stängdes luftförsäkringen över stora delar av Europa och 95 000 flygningar ställdes in. Vid sidan av askmoln finns det fler händelser som kan påverka möjligheten att resa, som andra typer av naturkatastrofer, krig och politiska oro och bränslepriser. Organisationer som satsar på resfria möten som webb-, video- eller telefonmöten blir mer robusta och minskar sin sårbarhet vid denna typ av oförutsedda händelser.
Publikationslista

Resfria möten – en handledning (Trafikverket, 2010) (http://online4.ineko.se/trafikverket/Product/Detail/44417)

REMM:s hemsida (www.remm.se)

REMM:s Facebooksida (www.facebook.com/resfriamoten)

Handleddning för mätning och utvärdering av resfria möten (Lunds universitet, 2013) (https://lup.lub.lu.se/search/publication/4530513)

